

# TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Temsilcisi

## TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi

**ISO** (International Organization For Standardization), kuruluşların veya organizasyonların kalite güvence sistemi çalışmalarında model amacı ile oluşturulmuş kalite sistemi standartları serisidir.

**ISO 9001** belgesi, kurum ya da kuruluşların ürün ve hizmetlerinin, uluslararası geçerliliğe sahip yönetim sistemi anlayışı sonucunda ortaya konulan ürün ve hizmet kalitesinin sürekli olarak sağlanabileceği konusunda bir güvence belirler. **ISO 9001** belgesi, kuruluşun sürekli gelişmesini ve büyümesini sağlayan iş geliştirici bir kalite belgesidir. Ayrıca kuruluşların hizmet ve performans yönetimi konusunda kalitelerini artırmaya ve süreklilik sağlanmasına olanak tanır.

**ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi**, kuruluşların ve organizasyonların yönetim sistemlerini; kuralları tanımlı, tanımlanan kurallara bağlı, tanımlanan kuralların çağın gereği şekilde revize edildiği ve uygulanarak sürekliliğinin sağlandığının kanıtı olarak bağımsız bir şekilde üçüncü taraflarca denetlenip ispatlanması sonucu aldıkları sertifikasyona denir.

18.01.2016 tarihinde Genel Sekreterlik Yazı İşleri Müdürlüğüne Kalite Yönetim Sistemi belgelendirmesi yapılmış ve bu çalışmalar 23.10.2021 tarihine kadar sürdürülmüştür. Alınan yönetsel karar ile Üniversitemiz Genel Sekreterliğine bağlı tüm idari birimlerde de bu sistemin yaygınlaştırılması süreci başlamış, bu kapsamda yapılan kalite yönetim sistemi çalışmaları başarıyla tamamlanarak 28.12.2022 tarihinde akreditasyon kuruluşu tarafından onaylanarak kapsam içindeki

tüm idari birimler (Genel Sekreterlik, İdari Kalite Yönetim Temsilciliği, İnsan Kaynakları Müdürlüğü, Bilgi İşlem Müdürlüğü, Yazı İşleri Müdürlüğü, Halkla İlişkiler Tanıtım Pazarlama Müdürlüğü, Öğrenci İşleri Müdürlüğü, Sağlık Kültür Spor Müdürlüğü, Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Kariyer ve Mezunlar Merkezi Müdürlüğü, İnşaat Bakım Onarım ve Teknik İşler Müdürlüğü, Kütüphane ve Bilgi Merkezi Müdürlüğü, Medya Merkezi Müdürlüğü, Rekabet İlişkileri Analiz ve Merkezi Planlama Müdürlüğü, Satın Alma Müdürlüğü, Öğrenci Yurdu Müdürlüğü) belgelendirmeye hak kazanmıştır.

Yaşar Üniversitesi Genel Sekreterlik ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Temsilcisi Sayın **Semra KARABULUT**.

TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi Genel Sekreterlik (2022-2025) [tıklayınız](#).

TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi Yazı İşleri Müdürlüğü (2016-2021) [tıklayınız](#).