

# **UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ EK RAPORU**

**YAŞAR ÜNİVERSİTESİ**

# KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

## 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Yaşar Üniversitesi, Açık ve Uzaktan Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi, üniversitemizde eÖğrenme içeriklerinin tasarımı, geliştirme ve sunum süreçlerinin yürütmesini sağlayan birimdir. Bu merkez diğer üniversitelerdeki “Uzaktan Eğitim Merkezi” yaklaşımından özellikle farklı olarak yapılandırılmıştır. Merkezin yapılandırılmasında tercih edilen “Açık” yaklaşımı ile üniversitemizde üretilen bilginin topluma hayat boyu öğrenme uygulamaları ile sunarak öğrenme konusunda seçebilme özgürlüğü sağlamayı, “Uzaktan” yaklaşımı ile öğrenenlerine neyi, nasıl ve nereden öğrenecekleri konusunda kendi sorumluluklarını alabilmeleri için farklı eğitim teknolojileri uygulamalarına yönelik çalışmaları hedeflemektedir. Akademik olarak Yaşar Üniversitesinin uzaktan eğitim faaliyetlerinin daha etkin ve verimli yürütülmesini temin etmekte, ön lisans/lisans/lisansüstüne ilişkin çevrimiçi ders ve programları geliştirmekte ve üniversitede verilmekte olan dersleri eğitim teknolojileri ile zenginleştirmektedir. Kurumsala bakan yönü ile üniversite bünyesinde e-öğrenme yoluyla verilecek olan kurs, seminer ve sertifika programlarının açılması, yürütülmesi ve koordinasyonunu sağlamaktadır. Kamu ve özel sektörün talepleri doğrultusunda öğrenim programlarının e-öğrenmeye uyarlanması ve uzaktan öğrenim sistemlerinin geliştirilmesine profesyonel katkı sağlamaktadır. Merkez, ulusal ve uluslararası üniversiteler, kurum ve kuruluşlar arasında etkileşim ve paylaşımı sağlayarak, bilgi birikimini topluma aktarmak ve yaşam boyu öğrenim ilkesini topluma benimsetmek amacıyla faaliyetleri desteklemektedir. Merkezde “Yönetim ve Planlama”, “İçerik Geliştirme”, “Teknoloji Geliştirme”, “Destek”, “Görsel Tasarım”, “Post Prodüksiyon” ve “Ölçme Değerlendirme” olmak üzere 7 adet çalışma ofisi, bir adet çekim stüdyosu bulunmaktadır. Bünyesinde yönetim ve öğretim tasarımı için akademisyenler; sistemlerin sürekliliğini takip etmek ve geliştirmek adına bir sistem yöneticisi; öğrenme içeriklerinin üretiminden sorumlu eğitim içerikleri geliştirme ve yazarlık araçlarına hâkim öğretim tasarımı konusunda deneyimli bir uzman ve bu uzmana gerektiğinde görsel, işitsel ve video desteği sağlayabilecek iki tasarım uzmanı bulundurmaktadır. Eğitsel video çekimleri ve kurguları merkezdeki Görsel Tasarım Ofisi ve Post Prodüksiyon Ofisindeki teçhizatlar ile sağlanmaktadır. eÖğrenme içeriklerinin oluşturması, etkileşim ve ara yüz geliştirilmesi ve ses/video işleme için gerekli yazılımlar merkez bünyesinde mevcuttur. Merkez bünyesinde geliştirilen sistem modelinde üniversitenin ana internet omurgasına bağlı, güvenlik duvarının arkasında yer alan sunucu tarlası oluşturularak öğrenme ortamları ve yardımcı uygulamalar bir yük dengeleyicisi ile yönetilmektedir.

Yaşar Üniversitesi eleştirel düşünce, yaratıcılık, hayat boyu öğrenme, dürüstlük ve dayanışmayı ilke edinmiş, sorumluluk sahibi, etik değerlere ve başkalarının haklarına saygılı, bilime evrensel düzeyde katkı yapmayı ve araştırmada mükemmelliği hedefleyen ilkeleri Akademik Dürüstlük Politikası ile kazandırmayı hedeflemektedir. Üniversite renk, ulusal köken, din, cinsiyet, fiziksel veya zihinsel engellilik, sağlık durumu, medeni durum, yaş veya vatandaşlığına bakmaksızın bünyesindeki tüm üyelere ve adaylara eşit olanaklar sağlar, ayrımcılık ve tacize müsaade etmez.

Üniversitenin itibarı ve öğretim üyelerinin, personelin ve öğrencilerin entelektüel katkılarının değeri, akademik topluluğun her bir üyesinin en yüksek etik davranış standartlarına bağlı kaldığı sürece güvence altında olacağından *Akademik Dürüstlük Politikası* Yaşar Üniversitesi’nde uygulanmaktadır. Akademik dürüstlüğün sağlanması için, üniversite yönetimi, akademik ve idari birimler gerekli çalışmaları planlar ve uygular. Akademik Dürüstlük politikası düzenli olarak gözden geçirilerek güncellenir, bireylerin ve ilgili birimlerin sorumlulukları erişimine açık olarak paylaşılır.

Akademik dürüstlüğün dışına çıkıldığı durumlar akademik usulsüzlük olarak nitelendirilmektedir. Üniversitenin akademik dürüstlük politikası, kusuru tespit ve cezalandırmaya odaklanmak yerine adil akademik uygulamaları desteklemek ve sağlamak için planlanmıştır.

Yaşar Üniversitesi *Akademik Dürüstlük Politikası*;

- Akademik dürüstlük ve usulsüzlüklerin tanımlanmasını,
- Üniversitede dürüst, sorumluluk sahibi ve etik kavramların farkında akademik davranışlar sergilenmesinin sağlanmasını,
- Çalışmalarda özgünlüğün öneminin vurgulanmasını,
- Akademik dürüstlüğün sağlanması ve usulsüzlüklerin tespiti ve önlenmesinde görev ve sorumlulukları belirlenmesini

amaçlamaktadır.

Açık Bilim ve Açık Erişim her türlü faaliyetin bilimsel, toplumsal ve ekonomik ilişkisini ortaya koyarak kurumun değerini arttıracığından veri paylaşımı önemlidir ve inovasyonu teşvik etmektedir. Yaşar Üniversitesi açık eğitim platformlarını kullanarak eğitim kurumları içeriklerini milyonlarca kişinin erişimine açmaktadır. Bu içerikler, dünyadaki birçok öğrenenin yaşam kalitesinin artırmasına yardımcı olma niteliği taşımaktadır. Böylece nitelikli öğretmenler /öğretim elemanlarından sadece bir sınıfın değil bütün toplumun yararlanmasının önü açılmaktadır. Öğrencilere, bilimsel gelişimlerini destekleyici içerik ve çalışmalarını paylaşacak platform sunmaktadır. Kurumun görünürlüğü ve saygınlığını artırmasının yanında araştırma sonuçlarına erişim sınırlamasının önündeki engelleri ortadan kaldırmaktadır. Bilgi kaynaklarının daha geniş kitlelere ulaşmasını sağlayarak yaptığımız araştırmaların etkisini arttıracaktır. Bu sayede bilgi kaynaklarının başka araştırmalara temel oluşturmasına aracılık etmektedir. Ayrıca araştırmaların tekrarının önüne geçerek kaynaklarımızın doğru şekilde yönetilebilmesini sağlamaktadır. Geliştirilmiş öğrenme içeriklerinin tekrar kullanımı sağlayarak maddi kaynaklar ve insan kaynaklarının etkili kullanılmasına yardımcı olmaktadır. Açık Erişim kurumsal olarak webdeki varlığımız belirginleştirip görünürlüğümüzü arttırmakta ve bilimsel iş birliklerimizi geliştirmektedir. Disiplinler arası araştırmalar için çalışma alanı sağlarken sayısal öğretim materyallerinin geliştirilmesini ve paylaşımını kolaylaştırmaktadır. Bilimsel performans ölçümünü ve yönetimini kolaylaştırmakta ve araştırma aktivitelerinin paylaşacağı bir vitrin olarak bizlere stratejik bir pazarlama aracı sunmaktadır.

### **Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Ornek1.1\\_2015-2020-Stratejik-PlanSunumu.pdf](#)
- [AUOM\\_Bilgilendirme\\_YOK\\_05.09.2017.docx](#)
- [AUOM\\_Bilgilendirme\\_YOK\\_17.02.2016.docx](#)
- [AUOM\\_MevcutArastirmaOlanaklariTablosu.docx](#)
- [ODL\\_YonetimBilgilendirmeSunumu.pdf](#)
- [Stratejik\\_planin\\_ilgili\\_kisimlari.png](#)
- [Ornek1.1\\_COVID19KapsamındaAkademikveIdari Onlemler.pdf](#)
- [Ornek1.1\\_UstYonetimToplantisi\\_Gundem.docx](#)

### **Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan eğitim politikalarının kurumun diğer faaliyet alanlarına (kalite güvencesi sistemi, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) ilişkin kurumsal politikalarla ilişkileri kurulmuş ve politikadaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [AU\\_Kurum\\_ıç\\_değerlendirme\\_basliklar\\_2020\\_ODL.docx](#)
- [AUOM\\_MerkezYonetmeliği.pdf](#)
- [Ornek1.2\\_AUOM\\_AltiAylikFaaliyetIzlemeBilgiNotuOrnegi.pdf](#)
- [Ornek1.2\\_AUOM\\_Yillik\\_BilgilendirmeSunumu.pdf](#)
- [Ornek1.2\\_CevrimiciOgrenciKatilimliToplantilar.jpg](#)
- [Ornek1.2\\_Deneyim\\_Calistaylari.pdf](#)
- [Ornek1.2\\_eOgrenmeProgramlariniDeğerlendirmeFormlari.docx](#)
- [Ornek1.2\\_FarklıİhtiyaclaraYonelikYapılanma.pdf](#)
- [Ornek1.2\\_KurumiciEgitim\\_Programı.docx](#)
- [Ornek1.2\\_OgrenciBilgilendirmeEgitimCalismalari.png](#)
- [Ornek1.2\\_OgrenciUzaktanEgitimDeğerlendirme.png](#)
- [Ornek1.2\\_PaydasBilgilendirmeleri.pdf](#)
- [YasarUni\\_UzaktanEgitimYonergesi.pdf](#)
- [YU\\_Akademik\\_Durustluk-Metni.pdf](#)

## Kurumsal performans yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan eğitim süreçleriyle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmektedir. Elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarda kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [AUOM\\_FaliyetRaporu\\_2017.pdf](#)
- [AUOM\\_FaliyetRaporu\\_2018\\_Ocak\\_Haziran.pdf](#)
- [AUOM\\_FaliyetRaporu\\_2019\\_Haziran\\_Aralık.pdf](#)
- [AUOM\\_FaliyetRaporu\\_2019\\_Ocak\\_Haziran.pdf](#)
- [AUOM\\_FaliyetRaporu\\_2020\\_Ocak\\_Haziran.pdf](#)
- [AUOMFaliyetRaporu\\_2018\\_Haziran\\_Aralık.pdf](#)
- [Ornek1.3\\_AU\\_Kurum\\_ıç\\_değerlendirme\\_rapor\\_ozeti.docx](#)
- [Ornek1.3\\_UzaktanEgitimDonemlikDeğerlendirmeVeriOrnegi.png](#)
- [Performans\\_GostergeleriveGerçekleşmeDurumu.jpg](#)

# EĞİTİM VE ÖĞRETİM

## 1. Programların Tasarımı ve Onayı

Yaşar Üniversitesi, açık ve uzaktan öğrenme ortamlarının geliştirilmesi, öğrenme fırsatlarının eğitim teknolojileri ile zenginleştirilmesi, öğrenme içeriklerinin tasarımı, sunumu, değerlendirilmesi süreçlerini yürütmek ve desteklemek amacıyla kurduğu Yaşar Üniversitesi Açık ve Uzaktan Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi'ni, diğer üniversitelerdeki "Uzaktan Eğitim Merkezi" yaklaşımından özellikle farklı olarak yapılandırmıştır. Merkezin yapılandırılmasında tercih edilen "Açık" yaklaşımı ile üniversitemizde üretilen bilginin topluma hayat boyu öğrenme uygulamaları ile sunulmasıyla öğrenme konusunda seçebilme özgürlüğünün sağlanması, "Uzaktan" yaklaşımı ile öğrenenlerine neyi, nasıl ve nereden öğrenecekleri konusunda kendi sorumluluklarını alabilmeleri için farklı eğitim teknolojileri uygulamalarına yönelik çalışmalar hedeflenmektedir. Merkezimiz, akademik olarak Yaşar Üniversitesi'nin uzaktan eğitim faaliyetlerinin daha etkin ve verimli yürütülmesini temin etmekte, ön lisans/lisans/lisansüstüne ilişkin çevrimiçi ders ve programları geliştirmekte ve üniversitede verilmekte olan dersleri eğitim teknolojileri ile zenginleştirmekte, etkileşimli ve işbirlikçi bir öğrenme için eğitim teknolojileri çözümleri geliştirmektedir. Kurumsala bakan yönüyle de üniversite bünyesinde e-öğrenme yoluyla verilecek olan kurs, seminer ve sertifika programlarının açılmasını, yürütülmesini ve koordinasyonunu sağlamaktadır. Kamu ve özel sektörün talepleri doğrultusunda öğrenim programlarının e-öğrenmeye uyarlanması ve uzaktan öğrenim sistemlerinin geliştirilmesine profesyonel katkı sağlamaktadır. Merkez, ulusal ve uluslararası üniversiteler, kurum ve kuruluşlar arasında etkileşim ve paylaşımı sağlayarak, bilgi birikimini topluma aktarmak ve yaşam boyu öğrenim ilkesini topluma benimsetmek amacıyla yürütülen faaliyetleri desteklemektedir.

Açık ve Uzaktan Öğrenme Merkezindeki uzmanlar ve üniversitenin farklı birimleri ve akademik personellerinden desteği ile üniversitenin ihtiyaçları ve politikaları doğrultusunda faaliyet göstermektedir. Merkez bünyesinde yapılan çalışmalar, temel bileşenleri analiz (analysis), tasarım (design), geliştirme (development), uygulama (implementation) ve değerlendirme (evaluation) olan ADDIE (Gustafson & Branch, 2002) döngüleri içinde "makro-tasarım" ve "mikro-tasarım" olarak (Banathy, 1987) iki boyutta gerçekleştirilmektedir. Makro tasarım sistemin bütününe bakan ortamın geliştirilmesine yönelik çalışmaları kapsarken, mikro tasarım dersler düzeyinde gerçekleştirilen çalışmalardır. Mikro düzeyde bir öğretim tasarımcısının yönetiminde derslere yönelik olarak içerik ve çevrimiçi sunulması için etkinlik ve değerlendirmelerin modeli oluşturulur. Makro düzeyde ise mikro düzeyde alınan kararları hayata geçirebilmek adına ihtiyaç duyulan sistem için teknik ekip tarafından kararlar alınmaktadır.

Gereksinim analizleri doğrultusunda belirlenen içeriklerin üniversitenin kimliğini taşıyan özgün ve standart ders materyalleri olarak üretimini sağlayabilmek adına ilgili akademisyenler merkez bünyesindeki konu uzmanlarıyla birlikte çalışarak şablonlar oluşturarak süreç başlatılmaktadır. Bu şablonlar dersin tanıtımı, amaçları, öğrenme çıktıları, özeti, çoklu ortam nesnelere, değerlendirme sorularından oluşan alt başlıkları içermektedir. Bunun yanında çevrimiçi sunulacak olan bu malzeme ve etkinliklerin nasıl hazırlanması gerektiği konusunda bir dizi eğitim aşamalı olarak sunulmaktadır. Eğitimler fakülte/bölüm bazında talebe yönelik olarak aylık olarak tekrarlanmaktadır.

### Programların tasarımı ve onayı

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaşların katılımıyla uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; bu kapsamda kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmaktadır ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [auou\\_aras\\_merk\\_yonetmeligi\\_resmigazete.pdf](#)
- [Ornek2.1\\_Deneyim\\_Calistaylari.pdf](#)
- [Ornek2.1\\_KurumiciEgitim\\_Programi.docx](#)
- [Ornek2.1\\_OgrenciGorusAlma.png](#)
- [Ornek2.1\\_UzaktanEgitimDegerlendirmeRaporGoruntusu.png](#)
- [Ornek2.1\\_Calistay\\_Duyuru.pdf](#)
- [Ornek2.1\\_ModelPAylasimi\\_EdX\\_AB-Kurs-Onerisi.docx](#)
- [Ornek2.1\\_ET\\_Program\\_Bilgi\\_Notu.docx](#)
- [Ornek2.1\\_FarkliKurumlaraDeneyimAktarimi.docx](#)
- [Ornek2.1\\_kullanım\\_izin\\_formu.docx](#)
- [Ornek2.1\\_FarklıİhtiyaçlaraYonelikYapılanma.pdf](#)
- [Ornek2.1\\_MEB\\_UE\\_UygulamaDeneyimPaylasimi.pdf](#)
- [Ornek2.1\\_MEB\\_Hayatboyu\\_DeneyimPaylasimi.pdf](#)
- [Ornek2.1\\_PaydasBilgilendirmeleri.pdf](#)
- [Ornek2.1\\_eOgrenmeProgramlariniDegerlendirmeFormlari.docx](#)
- [Ornek2.1\\_CevrimiciOgrenciKatilimliToplantilar.jpg](#)
- [Ornek2.1\\_OgrenciBilgilendirmeEgitimCalismalari.png](#)
- [Ornek2.1\\_EgitimİcerikPaylasimProtokolleri.pdf](#)
- [Ornek2.1\\_Kurumsal\\_Isbirligi\\_Protokolleri.pdf](#)
- [Ornek2.1\\_DeneyimAktarimlari.pdf](#)
- [Ornek2.1\\_EOgrenmeIcerigiHizmetAlimlari.pdf](#)
- [Ornek2.1\\_KurumlaraYonelikDeneyimAktarimi.docx](#)
- [Ornek2.1\\_OzelGereksinimlerIcinTAsarimCalismalari.pdf](#)
- [Ornek2.1\\_EgitimIcerigiHizmetSatisi.pdf](#)

## Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma programlarda kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemi, kurumun tamamında benimsenmiştir. Bu kapsamda kurumun kendine özgü, yenilikçi ve diğer kurumlar tarafından örnek alınan bazı uygulamaları bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [ODL\\_Degerlendirme\\_BilgiNotu.docx](#)
- [Ornek2.2\\_DonemSonuOgrenciDersDegerlendirme.png](#)
- [Ornek2.2\\_OgrenciGorusAlma.png](#)
- [Ornek2.2\\_UzaktanEgitimDegerlendirmeRaporGoruntusu.png](#)
- [Ornek2.2\\_CevrimiciAnketDegerlendirmeHizmeti.png](#)
- [Ornek2.2\\_Ders-SinavBazindaSinav\\_SistemIslem\\_Kayitlari.png](#)
- [Ornek2.2\\_KurumsalEgitimDegerlendirmeHizmeti.docx](#)
- [Ornek2.2\\_OdevTurntinTaramasi.png](#)
- [Ornek2.2\\_OdevUygulamasi.png](#)
- [Ornek2.2\\_OgretmenYetistirmeveGelistirmeGenelM.Degerlendirmesi.pdf](#)
- [Ornek2.2\\_OlcmeyeDegerlendirme\\_Araclari.png](#)
- [Ornek2.2\\_ProgramDegerlendirme\\_UbiCamp.WP3.002.Framework.002.pdf](#)
- [Ornek2.2\\_SaUXSakaryaUniversitesi\\_EogrenmeOrtamiveSoruHavuzu Kurulumu.pdf](#)
- [Ornek2.2\\_SinavOlusturmaUygulamalari.png](#)
- [Ornek2.2\\_SinavSoruHavuzuUygulamasi.png](#)
- [Ornek2.2\\_SinavSorulariMaddeAnalizleri.png](#)
- [Ornek2.2\\_SinavIstatistikleriEkran.png](#)
- [Ornek2.2\\_Soru-Sinav-Sertifika-Hizmeti.png](#)

## 2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Yaşar Üniversitesi, 2000 yılından beri uygulanan Ulusal Açık Ders Malzemeleri Konsorsiyumu'na üyedir. Yaşar Üniversitesi bilimsel birikimlerini, ders notlarını, kitaplarını, dersin sunum, görsel ve videolarını “Açık Dersler” olarak açık eğitim ortamı <http://hayatboyu.yasar.edu.tr/> üzerinden paylaşmaktadır. Bu ortamdan dileyen herkes ilgi duyduğu konuda derslere ulaşabilir ve dersleri tamamladıktan sonra dersin başarı koşullarına bağlı olarak sınav ya da uygulamalara girip sertifika alabilmektedir. Bu dersler içinde görme engellilerin ihtiyaçlarına yönelik olarak yeniden düzenlenmiş “Etik” ve “Proje” kültürü derslerimizde bulunmaktadır. Bu ortamdan dileyen herkes ilgi duyduğu konuda derslere ulaşabilir ve dersleri tamamladıktan sonra dersin başarı koşullarına bağlı olarak sınav ya da uygulamalara girip sertifika alabilirler.

### **Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin, yayımlanarak kamuoyu erişimine açılmış tanımlı kriterler ve süreçler vardır. Ancak bu durum ve uygulamalar kurumdaki tüm programları kapsamamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Ornek2.2..1\\_AcıkDersler\\_SertifikaSinavSistemi.png](#)
- [Ornek2.2.1\\_AcıkDersler\\_SertifikaOrnegi.png](#)
- [Ornek2.2.1\\_AcıkDersler\\_SertifikaveSinavHizmetleri.png](#)
- [Ornek2.2.1\\_Herkes\\_icin\\_AcıkDerlerSertifikaProgrami.png](#)
- [Ornek2.2.1\\_KurumiciEgitim\\_SerifikaOrnegi.png](#)
- [Ornek2.2.1\\_SertifikaAlma\\_DogrulamaSistemi.png](#)
- [Ornek2.2.1\\_SertifikaHizmetleri.png](#)
- [Ornek2.2.1\\_SertifikaSinavTakip\\_Sistemi.png](#)
- [Ornek2.2.1\\_SinavSertifika\\_BasvuruSistemi.png](#)

### **3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

Yaşar Üniversitesi'nde öğrencilere sunulan öğrenme ortamlarının iyileştirilmesi ve eğitim kalitesinin artırılması amacıyla öğrencilerimizin ders değerlendirme sürecine katılımını önemsemektedir. Bu nedenle, öğrencilerimizden derslerle ilgili geribildirim almak adına “Yaşar Üniversitesi Ders Değerlendirme Anketi” hazırlığı gerçekleştirmiştir. Kalite ve iyileştirme süreçlerinde katkı sağlaması hedeflenen bu çalışmada dersin içeriği, sunumu, öğretim elemanın iletişim becerileri, öğrenme durumu, değerlendirmesi, memnuniyeti, derslik/öğrenme ortamı fiziksel şartları ve dersin iyileştirilmesine yönelik soruları içermektedir. Anketin hazırlanması sürecinde önce Kirkpatrick'in (1994~2007) Eğitim Değerlendirme Modeline dayanarak dönem sonlarında uygulanmaktadır.

Öğrencilerin, sunulan hizmetler, içerikler ve ortamlar hakkındaki her türlü soru, istek, öneri, görüş ve sorunlarını paylaşabilmesi için "Çevrimiçi Destek" hizmeti geliştirilmiştir. Böylelikle öğrenciler her türlü taleplerini buradan çevrimiçi olarak iletebilmekte ve 7/24 sorunlarına yönelik destek alabilmektedir. Merkez bünyesinde geliştirilen mevcut sistemler ile bütünleşik çalışmakta olan YUConnect mobil uygulaması ile Yaşar Üniversitesi öğrencilerine çevrimiçi olarak sunulan hizmetlere mobil erişim imkânı sunmaktadır. Bu uygulama ile Yaşar Üniversitesi öğrencisi olarak aldığı dersler, derslerle ilgili bilgilere ve duyurulara, dönemlik ders programlarına bunlarla ilgili olarak dersin eğitmeni ya da sistemin tarafında otomatik olarak iletilen bildirimlere ulaşabilmektedirler.

Yaşar Üniversitesi geliştirdiği “Dijital Öğrenme Ekosistemi” bünyesinde etkili ve verimli öğrenmeyi teşvik etmek adına eğitim teknolojileri ile destekli uzaktan, harmanlanmış (blended) ve ters-yüz (flipped) ders uygulamaları için çeşitli araçlar eğitim-öğretim süreçlerini destekleyecek şekilde iletişim, ödev, değerlendirme, içerik sunumu ve paylaşımı imkanları sunmaktadır. Sağlanan araçlar

ile her bir derse özgü farklı değerlendirmeler gerçekleştirilebilmesi mümkündür.

Değerlendirme Yöntemleri:

- Ev devi teslimi (Homework Assignment Submission)
- oktan seçmeli kısa sınav test (Multiple Choice Quiz)
- oktan seçmeli süreli sınav test (Multiple Choice Exam)
- Açık uçlu sınav (Open Ended Exam)
- Süreli evde sınav (Time-Framed Take Home Exam)
- Sözlü proje sunumu (Oral Project Presentation)
- Proje rapor teslimi/sunumu (Project Report Submission/Presentation)
- Dönem projesi/makale teslimi (Term Project/Paper Submission)
- Sözlü sınav (Oral Exam)

Sakai ğrenme Ortamında gerek eř-zamanlı gerekse de eř zamansız değerlendirme araçları yer almaktadır. Eř zamanlı uygulamalar için sınav aracı olarak Kısa Sınav ve Testleri ve eşzamansız uygulamalar için dev aracını kullanılmaktadır. Sınav/dev tanımlamaları dersin yürütücüsü tarafından sistemdeki sınav ve dev araçları kullanılarak yapılmaktadır. Soru havuzları ders özelinde olup sadece ilgili dersin yürütücüsünün erişim yetkisindedir.

Eř zamanlı sınav uygulaması tercih edilmesi durumunda sınav sürelerinin suistimallerin önüne geçmek adına makul sürede düzenlenmesi uygulanmıştır. Sınav aracının kabiliyetleri doğrultusunda soruların/cevap seçeneklerinin karma sekilde düzenlenmesi, havuzdan eşdeğer soru sorulması,soru ve cevap şıklarını karıştırma, sayısal soru üretme gibi seçenekler kullanılmaktadır. Ödevlerde/Sınavlarda cevapların ekli dosya olarak iletilebilmesi mümkündür. Ekli dosya olarak dijital içerikler alınabileği gibi (Word, Powerpoint, PDF vs.) zel yazım gerektiren durumlar için öğrencilerin kağıt üzerine yaptıklarını mobil cihazları ile resim olarak sisteme yüklemeleri talep edilmiştir. Sınav aracında sesli soru seçeneği bulunmaktadır. Öğrencilerden sorulara sesli olarak yanıt vermeleri mümkündür. Bu seçenek için ğrencilerinizin ses donanımlarının uygunluğunu kontrol etmeniz ve süreyi kısa tutmasına imkan verilmektedir. Sınavlarda zel gereksinimli öğrencilerimizin engeline özgü olarak düzenlemeler gerçekleştirilecektir. Bununla ilgili olarak hali hazırda destek sağlanan öğrencilerimiz için planlama ve uygulamalar hakkında Açık ve Uzaktan ğrenme Merkezinden tarafından destek verilmektedir.

Dersin değerlendirmeleri belirtilen tarih, ilkeler ve biçimsel düzenlemeler doğrultusunda sisteme dev aracı üzerinden iletilecek şekilde alınmaktadır. Öğrencilere dev ile ilgili hatırlatmalar ğrenme Ortamı Sakai üzerinden duyuru olarak, mobil uygulamalar üzerinden bildirim olarak niversite ara sınav takviminde, ödevin teslimine bir ay/hafta kala tekrarlanmaktadır. Teslim alınan tüm ödevler sistem tarafından otomatik olarak Turnitin taramasından geçirilerek öğrenciye ve değerlendiriciye raporlanmaktadır. İnternette, geçmiş dönemki öğrencilerin yaptığı ödevlerden ya da aynı dönem için yapılan ödevler içinden benzerlik söz konu ise değerlendirmeye alınmamaktadır. Değerlendirme alınan her bir dev dersin teslimine uygun olarak dersin izlencesinde sunulan değerlendirme cetveli (rubric) zerinden puanlanmaktadır. Değerlendirme sonuçları eğitmenin geri bildirimleri ve puanlama detayları sistem üzerinden öğrenciye özel olarak paylaşılmaktadır.

Tüm sınav/dev işlemleri için gerçekleştirilen adımlar sisteme zaman damgası ile kayıt altına alınmaktadır. Sınav ve dev evraklarının bütünlüğü sunucu sistemlerde şifrelenerek kayıt altına alınmaktadır. Evrak üzerinde yapılan her türlü düzenleme, değiştirme, silme işlemleri ğrenci/değerlendirici kimlik bilgileri sistem kaydı alınarak ilgili sorumlulara raporlanmaktadır. Sunucu sistemlerin güvenliği Bilgi İşlem Merkezi tarafından sağlanmaktadır.

Yaşar Üniversitesi Açık ve Uzaktan ğrenme Merkezi ğrenciler sunulan hizmetler, içerikler ve ortamlar hakkındaki her türlü soru, istek, öneri, görüş ve sorunlarını paylaşabilmesi için "evrimii Destek" hizmeti sunulmuştur. Böylelikle ğrenciler her türlü taleplerini buradan evrimii olarak iletilebilmekte ve 24 saat içinde sorunlarına yönelik olarak dönüt verilmektedir. Öğrencilerden



"Çevrimiçi Destek" hizmeti üzerinden çoğunlukla sınavlara yönelik talepleri konular başta olmak üzere sisteme giriş, sistemin kullanımı ve yaşadıklarına yönelik olarak destek talepleri şeklindedir.

### **Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde; kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [ODL\\_2019\\_TR\\_BilgilendirmeSunumu.pdf](#)
- [Ornek2.3\\_EtkilesimliKonuAnlatimlari.png](#)
- [Ornek2.3\\_CanliDersAnlatimlari.png](#)
- [Ornek2.3\\_CanliDersEtkilesimi.png](#)
- [Ornek2.3\\_CanliSinav-DegerlendirmeUygulamalari.png](#)
- [Ornek2.3\\_Ders-SinavBazindaSinav\\_SistemIslem\\_Kayitlari.png](#)
- [Ornek2.3\\_DonemSonuOgrenciDersDegerlendirme.png](#)
- [Ornek2.3\\_EtkilesimliDersSunumlari.png](#)
- [Ornek2.3\\_EtkilesimliSayisalDersAnlatimlari.png](#)
- [Ornek2.3\\_OdevTurntinTaramasi.png](#)
- [Ornek2.3\\_OdevUygulamasi.png](#)
- [Ornek2.3\\_OgrenciGorusAlma.png](#)
- [Ornek2.3\\_OlcmeDegerlendirme\\_Araclari.png](#)
- [Ornek2.3\\_SinavOlusturmaUygulamalari.png](#)
- [Ornek2.3\\_SinavSoruHavuzuUygulamasi.png](#)
- [Ornek2.3\\_SinavSorulariMaddeAnalizleri.png](#)
- [Ornek2.3\\_SinavIstatistikleriEkran.png](#)
- [Ornek2.3\\_UygulamaliDersDuzenekleri.png](#)
- [Ornek2.3\\_UzaktanEgitimDegerlendirmeRaporGoruntusu.png](#)
- [Ornek2.3\\_SeffafTahtaUygulamasi.doc](#)

### **Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma programlarda kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalar benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [YU\\_makul\\_uyarlama3.2.pdf](#)
- [Ornek2.4\\_CanliSinav-DegerlendirmeUygulamalari.png](#)
- [Ornek2.4\\_EtkilesimliDersSunumlari.png](#)
- [Ornek2.4\\_FarklilastirmaSinavHavuzlari.png](#)
- [Ornek2.4\\_OdevUygulamasi.png](#)
- [Ornek2.4\\_OgrenciGereksinimlerineGoreSinavSoru\\_Farklilastirma.png](#)
- [Ornek2.4\\_OgrenciSunumlari.png](#)
- [Ornek2.4\\_SinavSoruHavuzuUygulamasi.png](#)
- [Ornek2.4\\_SoruCozumunu.png](#)
- [Ornek2.4\\_SozluSinavDegerlendirme.png](#)

- [Ornek2.4\\_UygulamaliDersDuzenekleri.png](#)

## Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma eğitim süreçleri için kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [Student\\_Evaluation.docx](#)
- [Ornek2.5\\_Anlik\\_CANliDestekUygulamasi.png](#)
- [Ornek2.5\\_Ogrenci\\_CevrimiciDestekUygulamasi.png](#)
- [Ornek2.5\\_Ogrenci\\_TeknikDestekTalepUygulamasi.png](#)
- [Ornek2.5\\_UzaktanEgitim\\_101\\_EgitimProgrami.png](#)
- [Ornek2.5\\_UzaktanEgitimDestekSayfasi.png](#)
- [Ornek2.5\\_YuConnectOgrenci\\_DestekUygulamasi\\_Ios.png](#)
- [Ornek2.5\\_YuConnectOgrenci\\_DestekUygulamasiAndroid.png](#)
- [Ornek2.5\\_CevrimiciAnketDeğerlendirmeHizmeti.png](#)
- [Ornek2.5\\_DonemSonuOgrenciDersDeğerlendirme.png](#)
- [Ornek2.5\\_OgrenciGorusAlma.png](#)
- [Ornek2.5\\_UzaktanEgitimDeğerlendirmeRaporGoruntusu.png](#)

## 4. Öğretim Elemanları

Yaşar Üniversitesi Öğrenme Ortamı (<https://sakai.yasar.edu.tr>) üzerinden öğrencilerimiz için, etkili ve verimli öğrenmeyi sağlamak amacıyla eğitim teknolojileri ile destekli uzaktan, harmanlanmış (blended) ve ters-yüz (flipped) ders uygulamaları gerçekleştirebilmektedir. Açık ve Uzaktan Öğrenme Merkezindeki uzmanlar içeriklerin tasarımı, geliştirilmesi, sunumu, değerlendirmesi ve yürütülmesi hususunda akademisyenlere sağladığı destek ve danışmanlık hizmetiyle, öğrenenlere zaman ve mekândan bağımsız, esnek öğrenme fırsatları sunulmaktadır.

Yaşar Üniversitesi, Açık ve Uzaktan Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi (<https://odl.yasar.edu.tr/>), üniversitemizde Açık ve Uzaktan Öğrenme ortamlarının geliştirilmesi, Eğitim Teknolojileri ile zenginleştirilmiş öğrenme içeriklerinin tasarımı, sunumu ve değerlendirmesi süreçlerini yürüten birimdir.

Merkezde “Yönetim ve Planlama”, “İçerik Geliştirme”, “Teknoloji Geliştirme”, “Görsel Tasarım”, “Post Prodüksiyon”, “Ölçme ve Değerlendirme” ve “Destek” olmak üzere 7 çalışma ofisi, 150m<sup>2</sup> tam donanımlı çekim stüdyosu ve video kurgu odası bulunmaktadır. Eğitsel video çekimleri ve etkileşimli kurgular merkezdeki Görsel Tasarım Ofisi ve Post Prodüksiyon Ofisindeki teçhizatlar ile sağlanmaktadır. e-Öğrenme içeriklerinin oluşturması, etkileşim ve ara yüz geliştirilmesi ve ses/video işleme için gerekli yazılımlar merkezimizde mevcuttur. Merkez bünyesinde yönetim ve öğretim tasarımı için akademisyenler; sistemlerin sürekliliğini takip etmek ve geliştirmek adına sistem yöneticisi; öğrenme içeriklerinin üretiminden sorumlu eğitim içerikleri geliştirme ve yazarlık araçlarına hâkim öğretim tasarımı konusunda deneyimli uzmanlar ve bu uzmanlara gerektiğinde görsel, işitsel ve video desteği sağlayabilecek tasarımcılar bulunmaktadır. Derslerin tasarımı, üretimi ve sunumu merkez bünyesinde yapılmakta olup dersler [sakai.yasar.edu.tr](https://sakai.yasar.edu.tr) uzaktan eğitim ortamından sunulmaktadır.

Akademisyenlere süreçte bilgilendirmeler için çeşitli eğitimler düzenlenmekte, kılavuzlar

sunulmakta ve fakülte/bölüm bazlı webinar etkinlikleri gerçekleştirilmektedir.

"Uzaktan Eğitim 101" şeklinde çevrimiçi eğitim programı oluşturulmuştur. Programın temel amacı, kurumdaki öğretmenlerin, daha etkili, verimli, çekici ve sürdürülebilir eğitimler planlamalarına, yürütmelerine ve değerlendirmelerine yardımcı olacak bilgi ve beceriler kazanmalarına yardımcı olmaktır. Uzaktan eğitim sürecini kesintiye uğratmamak, derslerin içerik ve sunum kalitesini arttırmak ve öğrencilerimizin yaşayabileceği erişim kısıtlarını/zorluklarını düşünerek derslerin sürekliliğini sağlamak için sunulan öğrenme ortam/araç ve yaklaşımları hakkında destek buradan sağlanmaktadır.

Bu program üzerinden akademisyenlere;

- Uzaktan Eğitim: Temel kavram ve yaklaşımlar hakkında bilgilendirme,
- SAKAI 101: Dijital Öğrenme Ortamı ve Araçlarının kullanımı,
- Dönem İşlemleri: Dönem için yapması gerekenler ve beklenenler ile temel bileşenler için örnekler,
- Eğitim Etkinliği: Merkez tarafından sunulan çevrimiçi eğitim etkinlikleri,
- Canlı Destek: Çevrim içi olarak merkez bünyesindeki uzmanlardan anlık destek

hizmetleri sunulmaktadır.

Akademisyenlerin bir desteğe ihtiyaç duyduğunda "Canlı Destek" üzerinden iletişime geçebilmektedir. Görüş, öneri ve sorularınızı bu aracı kullanarak iletebilmektedirler.

### **Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının kurumsal amaçlar doğrultusunda öğretim yetkinliklerinin gelişimine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Ornek2.6\\_Akademik\\_SoruCevapDestegi.pdf](#)
- [Ornek2.6\\_AkademikBirimBazindaEgitimler.pdf](#)
- [Ornek2.6\\_BirimBazliUygulamaDestek.pdf](#)
- [Ornek2.6\\_CanliDersAnlatimlari.png](#)
- [Ornek2.6\\_CevrimiciDersHazirlamaEgitimi.pdf](#)
- [Ornek2.6\\_CevrimiciEgiticiEgitimleri.png](#)
- [Ornek2.6\\_Ders\\_Sozlesmesi\\_GelistirmeEgitimi.pdf](#)
- [Ornek2.6\\_DersHaftalikPlani\\_GelistirmeEgitimi.pdf](#)
- [Ornek2.6\\_DijitalYeterlilikDeğerlendirmesi\\_Faculty\\_Evaluation.docx](#)
- [Ornek2.6\\_EgiticiAnlıkDestekUygulaması.png](#)
- [Ornek2.6\\_Egitmen\\_TeknikDestekTalepUygulaması.png](#)
- [Ornek2.6\\_Ekran\\_Tasarımı\\_Egitimi.pdf](#)
- [Ornek2.6\\_ElektronikBildirim\\_Hatırlatma\\_Yonlendirme.pdf](#)
- [Ornek2.6\\_ElektronikSınavBilgilendirmesi.pdf](#)
- [Ornek2.6\\_EtkilesimliSayisalDersAnlatimlari.png](#)
- [Ornek2.6\\_OdevTurntinTaraması.png](#)
- [Ornek2.6\\_OdevUygulaması.png](#)
- [Ornek2.6\\_OğrenmeOrtamı\\_KullanımEgitimleri.pdf](#)
- [Ornek2.6\\_OlçmeDeğerlendirme\\_Araçları.png](#)
- [Ornek2.6\\_SınavOlusturmaUygulamaları.png](#)

- [Ornek2.6\\_SinavSoruHavuzuUygulaması.png](#)
- [Ornek2.6\\_SinavSorulariMaddeAnalizleri.png](#)
- [Ornek2.6\\_SinavIstatistikleriEkranı.png](#)
- [Ornek2.6\\_SinavveUygulamasıHAKKındaBilgilendirme.pdf](#)
- [Ornek2.6\\_Soru\\_Yazma\\_Egitimi.pdf](#)
- [Ornek2.6\\_UygulamaliDersDuzenekleri.png](#)
- [Ornek2.6\\_UzaktanEgitim\\_101\\_EgitimProgrami.png](#)
- [Ornek2.6\\_UzaktanEgitimSureci\\_YonlendirmeDestegi.pdf](#)
- [Ornek2.6\\_YuConnectEgitmen\\_DestekUygulaması\\_Ios.png](#)
- [Ornek2.6\\_YuConnectEgitmen\\_DestekUygulamasıAndroid.png](#)

## 5. Öğrenme Kaynakları

Yaşar Üniversitesi, açık ve uzaktan öğrenme ortamlarının geliştirilmesi, öğrenme fırsatlarının eğitim teknolojileri ile zenginleştirilmesi, öğrenme içeriklerinin tasarımı, sunumu, değerlendirilmesi süreçlerini yürütmek ve desteklemek amacıyla kurduğu Yaşar Üniversitesi Açık ve Uzaktan Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi'ni, diğer üniversitelerdeki "Uzaktan Eğitim Merkezi" yaklaşımından özellikle farklı olarak yapılandırmıştır. Merkezin yapılandırılmasında tercih edilen "Açık" yaklaşımı ile üniversitemizde üretilen bilginin topluma hayat boyu öğrenme uygulamaları ile sunularak öğrenme konusunda seçebilme özgürlüğünün sağlanması, "Uzaktan" yaklaşımı ile öğrenenlerine neyi, nasıl ve nereden öğrenecekleri konusunda kendi sorumluluklarını alabilmeleri için farklı eğitim teknolojileri uygulamalarına yönelik çalışmalar hedeflenmektedir. Merkezimiz, akademik olarak Yaşar Üniversitesi'nin uzaktan eğitim faaliyetlerinin daha etkin ve verimli yürütülmesini temin etmekte, ön lisans/lisans/lisansüstüne ilişkin çevrimiçi ders ve programları geliştirmekte ve üniversitede verilmekte olan dersleri eğitim teknolojileri ile zenginleştirmekte, etkileşimli ve işbirlikçi bir öğrenme için eğitim teknolojileri çözümleri geliştirmektedir. Kurumsala bakan yönüyle de üniversite bünyesinde e-öğrenme yoluyla verilecek olan kurs, seminer ve sertifika programlarının açılmasını, yürütülmesini ve koordinasyonunu sağlamaktadır. Kamu ve özel sektörün talepleri doğrultusunda öğrenim programlarının e-öğrenmeye uyarlanmasına ve uzaktan öğrenim sistemlerinin geliştirilmesine profesyonel katkı sağlamaktadır. Merkez, ulusal ve uluslararası üniversiteler, kurum ve kuruluşlar arasında etkileşim ve paylaşımı sağlayarak, bilgi birikimini topluma aktarmak ve yaşam boyu öğrenim ilkesini topluma benimsetmek amacıyla yürütülen faaliyetleri desteklemektedir.

Açık ve Uzaktan Öğrenme Merkezi, özelleştirilmiş çevrimiçi ders deneyimleri sunan ve binlerce öğrenene kampüste veya dünya çapında aynı anda ulaşma imkânı sunan sanal sınıf/toplantı altyapısı ve mobil uygulama çözümleri senkronize biçimde çalışmaktadır. Böylelikle eğitimi daha etkileşimli, ilgi çekici ve erişilebilir hale getiren platform çözümleri konusunda dijital dönüşüm altyapımızı tamamlayarak artık eğitimde dijital dönüşüm için gerçek dünya sorunlarının çözümüne ve öğrenenler için etkili içerik geliştirmeye odaklanmaktayız. Eğitimde sürdürülebilir kalkınmayı desteklemek için kişiye/kuruma özel tasarlanmış öğrenme ortamları ve içerik çözümlerini geliştirmekteyiz. Yeniliklere ayak uydurabilecek akademik/insan kaynağı yetiştirilmesi, eğitsel veri madenciliği ile büyük veri analizi ve veriyi doğru yorumlama ve özelleştirilmiş eğitim teknolojileri çözümleri için ARGE çalışmaları yürütmekteyiz. Ayrıca bu kapsamda kurumların mevcut eğitim-öğretim faaliyetlerini eğitim teknolojileri ile desteklemeleri ve dönüşümü gerçekleştirebilmeleri için ihtiyaç duyacakları:

- Öğrenme Yönetim Sistemi
- Sanal Sınıf
- Kitlesel Açık Çevrimiçi Ders Sunumu
- Hayat Boyu Öğrenme Fırsatları
- Elektronik Sınav ve Sertifikalandırma Hizmeti
- Öğrenme Deneyimlerinin İzlenmesi, Değerlendirilmesi ve Raporlaması

hususlarında üniversite içindeki mevcut sistemler ile bütünleşik uygulama çözümleri akademik ve

teknik uzman ekibimizce geliştirilmiş olup Eğitimde Dijital Dönüşüm süreçlerine yönelik kurumlara altyapı ve içerik konularında danışmanlık ve destek hizmetleri de vermektedir.

Kurumsal Temel Dersler Programında öğrenenlerin gereksinimlerine güncel gelişmelere bağlı olarak ders havuzuna farklı modellerde öğrenme fırsatları sunulmaktadır. Dersler öğrencilerimizin bireysel olarak öğrenmelerini gerçekleştirebilmeleri için "okuma parçaları", "video içerikleri", "destekleyici eğitsel etkinlikler", "modül sonu kısa sınavları", "tartışma forumları", "ödev/alıştırma", "canlı ders" gibi unsurları içeren modüler yapıdan oluşmaktadır. Dersin açıklamasında ve dönem başındaki oryantasyon programlarında sistemin nasıl kullanılacağı, işleyiş ve değerlendirme hakkında bilgilendirme yapılmaktadır. Gerçekleştirdikleri bu etkinlikler ve derse özgü farklı değerlendirmeler gerçekleştirilmektedir. Dersin değerlendirmeleri belirtilen tarih, ilkeler ve biçimsel düzenlemeler doğrultusunda sisteme ödev aracı üzerinden iletilecek şekilde alınmaktadır. Öğrencilere ödev ile ilgili hatırlatmalar Öğrenme Ortamı Sakai üzerinden duyuru olarak, mobil uygulamalar üzerinden bildirim olarak üniversite ara sınav takviminde, ödevin teslimine bir ay/hafta kala tekrarlanmaktadır. Teslim alınan tüm ödevler sistem tarafından otomatik olarak Turnitin taramasından geçirilerek öğrenciye ve değerlendiriciye raporlanmaktadır. İnternette, geçmiş dönemki öğrencilerin yaptığı ödevlerden ya da aynı dönem için yapılan ödevler içinden benzerlik söz konusu ise değerlendirmeye alınmamaktadır. Değerlendirme alınan her bir ödev dersin teslimine uygun olarak dersin izlencesinde sunulan değerlendirme cetveli (rubric) üzerinden puanlanmaktadır. Değerlendirme sonuçları eğitmenin geri bildirimleri ve puanlama detayları sistem üzerinden öğrenciye özel olarak paylaşılmaktadır. Öğrencilerin itirazları ve yeniden değerlendirme talepleri Öğrenme Ortamından geribildirim verilen alandan, çevrimiçi destek üzerinden ya da dersin eğitmenine iletilen eposta üzerinden alınmakta ve tekrar hem dersin eğitmeni hem de dış bir uzman tarafından değerlendirme cetveli ile yeniden değerlendirilmekte ve öğrenciye yeniden geribildirim sunulmaktadır.

Öğrencilerin, sunulan hizmetler, içerikler ve ortamlar hakkındaki her türlü soru, istek, öneri, görüş ve sorunlarını paylaşabilmesi için "Çevrimiçi Destek" hizmeti geliştirilmiştir. Böylelikle öğrenciler her türlü taleplerini buradan çevrimiçi olarak iletebilmekte ve 7/24 sorunlarına yönelik destek alabilmektedir. Merkez bünyesinde geliştirilen mevcut sistemler ile bütünleşik çalışmakta olan YUConnect mobil uygulaması ile Yaşar Üniversitesi öğrencilerine çevrimiçi olarak sunulan hizmetlere mobil erişim imkânı sunmaktadır. Bu uygulama ile Yaşar Üniversitesi öğrencisi olarak aldığı dersler, derslerle ilgili bilgilere ve duyurulara, dönemlik ders programlarına bunlarla ilgili olarak dersin eğitmeni ya da sistemin tarafında otomatik olarak iletilen bildirimlere ulaşabilmektedirler.

Öğrencilerin özel gereksinimlerine yönelik aşağıda belirtilen düzenlemeler mevcuttur:

Görme Engelliler için;

- Öğrenme ortamımız ekran okuyucusu uyumlu içerik/sınav sunumu hususunda uluslararası standartları desteklemektedir. Öğrencinin durumuna göre sınav/ödev için süre/tarih düzenlemesi yapılabilmektedir.
- Öğrencilerimizin kullandıkları teçhizat uyumluluğuna göre yapılandırma gerekebilmektedir. Bu tarz gereksinimlerin tespiti için öğrencimizin Açık ve Uzaktan Öğrenme merkezine yönlendirilmesi gerekmektedir.
- Dileyen öğrencilerimizin sınavları yardımcı personel/kişi eşliğinde gözetimli sınav tarihleri için ayrı planlama yapılabilmektedir.
- Görme bozukluğuna bağlı olarak özel sınav evrakı (büyük yazı tipinde , zıt renk baskı vs.) düzenleme yapılabilmektedir.

Bunun dışında öğrencinin ortopedik/zihinsel engeline bağlı olarak;

- Sınav ortamı, sınav süresi, değerlendirme türü, değerlendirme aracı ya da soru tiplerinde uzman görüşü doğrultusunda düzenlemeye gidilebilmektedir.
- Yardımcı personel/kişi eşliğinde sınav tarihleri için ayrı mekan/zaman planlaması

yapılabilmektedir.

Bölümlerdeki ilgili engelli birim sorumluları, özel gereksinime ihtiyaç duyan öğrencilerimizin uzaktan eğitim süreçleri ve sınav planlamaları için ilgili makul uyarlama önerilerini Açık ve Uzaktan Eğitim Merkezi'ne iletmektedir. Yukarıda deneyimlenen genel durumlar dışındaki bu özel hususlar da ayrıca dikkate alınmakta, bu özel gereksinimlere göre faaliyetler yürütülmektedir.

## Öğrenme kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uzaktan/karma eğitim öğretim faaliyetleri için tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [Ornek5.1\\_Acik\\_Dersler\\_hayatboyu.yasar.edu.tr.png](#)
- [Ornek5.1\\_AcikBilimUygulamalari\\_Bilgi\\_notu.docx](#)
- [Ornek5.1\\_AcikDersler\\_SertifikaOrnegi.png](#)
- [Ornek5.1\\_AcikDersler\\_SertifikaSinavSistemi.png](#)
- [Ornek5.1\\_AcikDersler\\_SertifikaveSinavHizmetleri.png](#)
- [Ornek5.1\\_AcikDersler\\_SinavUygulamaEkran.png](#)
- [Ornek5.1\\_AcikDerslerPAYlasimi\\_TUSEM\\_YÜSEM\\_sunumu.docx](#)
- [ornek5.1\\_AcikDerslerProgrami.png](#)
- [Ornek5.1\\_AcilDurumEgitimi.png](#)
- [Ornek5.1\\_BilgiGuvenciligiFarkindalikEgitimi.png](#)
- [Ornek5.1\\_CovidEgitimi.png](#)
- [Ornek5.1\\_Ders\\_Uretim\\_Sureci.png](#)
- [Ornek5.1\\_GormeEngelilereOzelDersler\\_EtikKulturu.png](#)
- [Ornek5.1\\_GormeEngelilereOzelDersler\\_ProjeKulturu.png](#)
- [Ornek5.1\\_Herkes\\_icin\\_AcikDerlerSertifikaProgrami.png](#)
- [Ornek5.1\\_KurumiciEgitim\\_SerifikaOrnegi.png](#)
- [Ornek5.1\\_KurumsalDeneyimPAYlasimi\\_Yusem\\_Katalog\\_AU.docx](#)
- [Ornek5.1\\_KVKK\\_Egitimi\\_SertifikaSinavi.png](#)
- [Ornek5.1\\_Ogrenci\\_ISG\\_Egitimleri.png](#)
- [Ornek5.1\\_PersonelISGEgitimleri.png](#)
- [Ornek5.1\\_SertifikaAlma\\_DogrulamaSistemi.png](#)
- [Ornek5.1\\_SertifikaHizmetleri.png](#)
- [Ornek5.1\\_SertifikaSinavTakip\\_Sistemi.png](#)
- [Ornek5.1\\_SinavSertifika\\_BasvuruSistemi.png](#)
- [Ornek5.1\\_TurkceOgren\\_brosur-eng-int.pdf](#)
- [Ornek5.1\\_TurkceOgren\\_brosur-tur-int.pdf](#)
- [Ornek5.1\\_UcretsizGirisimcilikEgitimi\\_MOOC\\_Platformu.png](#)
- [Ornek5.1\\_YabancilaricinTurkceEgitimi\\_turkish.yasar.edu.tr.png](#)
- [Ornek5.1\\_YasarODL\\_Deneyimi.pdf](#)

## Engelsiz üniversite

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamaları kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır veya kurum ödüllendirilmiştir.

## Kanıtlar

- [YU-Ogrenci-Bilgi-Formu.docx](#)
- [YU\\_makul\\_uyarlama.pdf](#)
- [YU\\_yol\\_haritasi\\_formlar.pdf](#)
- [Ornek5.2\\_GormeEngelilereOzelDersler\\_EtikKulturu.png](#)
- [Ornek5.2\\_GormeEngelilereOzelDersler\\_ProjeKulturu.png](#)
- [EngelliBirimi\\_AUOMOzelGereksinimUygulama\\_BilgiNotu.pdf](#)

## Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

## Kanıtlar

- [Ornek5.3\\_AkademikBirimBazindaEgitimler.pdf](#)
- [Ornek5.3\\_BirimBazliUygulamaDestek.pdf](#)
- [Ornek5.3\\_Calistry\\_Etkinlikleri.pdf](#)
- [Ornek5.3\\_CevrimiciEgiticiEgitimleri.png](#)
- [Ornek5.3\\_EgiticiAnlikDestekUygulaması.png](#)
- [Ornek5.3\\_Egitmen\\_TeknikDestekTalepUygulaması.png](#)
- [Ornek5.3\\_ElektronikSınavBilgilendirmesi.pdf](#)
- [Ornek5.3\\_Herkes\\_icin\\_AcıkDerlerSertifikaProgramı.png](#)
- [Ornek5.3\\_KurumiciEgitim\\_Programı.docx](#)
- [Ornek5.3\\_OglenmeOrtami\\_KullanımEgitimleri.pdf](#)
- [Ornek5.3\\_PersonelISGEgitimleri.png](#)
- [Ornek5.3\\_SertifikaAlma\\_DogrulamaSistemi.png](#)
- [Ornek5.3\\_UzaktanEgitim\\_101\\_EgitimProgramı.png](#)
- [Ornek5.3\\_UzaktanEgitimSureci\\_YonlendirmeDestegi.pdf](#)
- [Ornek5.3\\_YabancilaricinTurkceEgitimi\\_turkish.yasar.edu.tr.png](#)
- [Ornek5.3\\_YuConnectEgitmen\\_DestekUygulaması\\_Ios.png](#)
- [Ornek5.3\\_YuConnectEgitmen\\_DestekUygulamasıAndroid.png](#)

## 6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Yaşar Üniversitesi'nde öğrencilere sunulan öğrenme ortamlarının iyileştirilmesi ve eğitim kalitesinin artırılması amacıyla öğrencilerimizin ders değerlendirme sürecine katılımını önemsemektedir. Bu nedenle, öğrencilerimizden derslerle ilgili geribildirim almak adına "Yaşar Üniversitesi Ders Değerlendirme Anketi" hazırlığı gerçekleştirmiştir. Kalite ve iyileştirme süreçlerinde katkı sağlaması hedeflenen bu çalışmada dersin içeriği, sunumu, öğretim elemanının iletişim becerileri, öğrenme durumu, değerlendirmesi, memnuniyeti, derslik/öğrenme ortamı fiziksel şartları ve dersin iyileştirilmesine yönelik soruları içermektedir. Anketin hazırlanması sürecinde önce Kirkpatrick'in (1994~2007) Eğitim Değerlendirme Modeline dayanarak dönem sonlarında uygulanmaktadır. Akademisyenlerin dijital öğretici yeterliklerine yönelik değerlendirme gerçekleştirilerek ihtiyaç ve önceliklerine göre destek eğitimleri verilmektedir.

Yaşar Üniversitesi olarak, öğrenenlerin tüm öğrenme süreçlerini tek bir yerden yönetebilecekleri öğrenme ortamını hizmete açtık. Ortamımız, özelleştirilmiş çevrimiçi ders deneyimleri sunan ve binlerce öğrenene kampüste veya dünya çapında aynı anda ulaşma imkânı sunan sanal sınıf/toplantı altyapısı ve mobil uygulama çözümleri senkronize biçimde çalışmaktadır. Böylelikle eğitimi daha etkileşimli, ilgi çekici ve erişilebilir hale getiren platform çözümleri konusunda dijital dönüşüm altyapımızı tamamlayarak artık eğitimde dijital dönüşüm için gerçek dünya sorunlarının çözümüne

ve öğrenenler için etkili içerik geliştirmeye odaklanmaktadır. Eğitimde sürdürülebilir kalkınmayı desteklemek için kişiye/kuruma özel tasarlanmış öğrenme ortamları ve içerik çözümlerini geliştirmektedir. Yeniliklere ayak uydurabilecek akademik/insan kaynağı yetiştirilmesi, eğitsel veri madenciliği ile büyük veri analizi ve veriyi doğru yorumlama ve özelleştirilmiş eğitim teknolojileri çözümleri için ARGE çalışmaları yürütmektedir.

## **Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm uzaktan/karma program çıktıları sistematik olarak (yıllık ve program süresinin sonunda periyodik olarak) ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) izlenmektedir. Bu izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemeler yapılmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Ornek6.1\\_BolognaGuncelmeCalismalari\\_Bildirimi.pdf](#)
- [Ornek6.1\\_CevrimiciAnketDegerlendirmeHizmeti.png](#)
- [Ornek6.1\\_Deneyim\\_Calistaylari.pdf](#)
- [Ornek6.1\\_DonemSonuOgrenciDersDegerlendirme.png](#)
- [Ornek6.1\\_eOgrenmeProgramlariniDegerlendirmeFormlari.docx](#)
- [Ornek6.1\\_KurumiciEgitim\\_Programi.docx](#)
- [Ornek6.1\\_OgrenciGorusAlma.png](#)
- [Ornek6.1\\_SinavSorulariMaddeAnalizleri.png](#)
- [Ornek6.1\\_UzaktanEgitim\\_101\\_EgitimProgrami.png](#)
- [Ornek6.1\\_UzaktanEgitimDegerlendirmeRaporGoruntusu.png](#)
- [Ornek6.1\\_UzaktanEgitimSureci\\_YonlendirmeDestegi.pdf](#)
- [Ornek6.1\\_BolognaCalismaGrubuOrnekTutanak.docx](#)



# YÖNETİM SİSTEMİ

## 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Yaşar Üniversitesi, açık ve uzaktan öğrenme ortamlarının geliştirilmesi, öğrenme fırsatlarının eğitim teknolojileri ile zenginleştirilmesi, öğrenme içeriklerinin tasarımı, sunumu, değerlendirilmesi süreçlerini yürütmek ve desteklemek amacıyla kurduğu *Yaşar Üniversitesi Açık ve Uzaktan Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi*'ni, diğer üniversitelerdeki “*Uzaktan Eğitim Merkezi*” yaklaşımından özellikle farklı olarak yapılandırmıştır. Merkezin yapılandırılmasında tercih edilen “Açık” yaklaşımı ile üniversitemizde üretilen bilginin topluma hayat boyu öğrenme uygulamaları ile sunularak öğrenme konusunda seçebilme özgürlüğünün sağlanması, “Uzaktan” yaklaşımı ile öğrenenlerine neyi, nasıl ve nereden öğrenecekleri konusunda kendi sorumluluklarını alabilmeleri için farklı eğitim teknolojileri uygulamalarına yönelik çalışmalar hedeflenmektedir. Merkezimiz, akademik olarak Yaşar Üniversitesi'nin uzaktan eğitim faaliyetlerinin daha etkin ve verimli yürütülmesini temin etmekte, ön lisans/lisans/lisansüstüne ilişkin çevrimiçi ders ve programları geliştirmekte ve üniversitede verilmekte olan dersleri eğitim teknolojileri ile zenginleştirmekte, etkileşimli ve işbirlikçi bir öğrenme için eğitim teknolojileri çözümleri geliştirmektedir. Kurumsala bakan yönüyle de üniversite bünyesinde e-öğrenme yoluyla verilecek olan kurs, seminer ve sertifika programlarının açılmasını, yürütülmesini ve koordinasyonunu sağlamaktadır. Kamu ve özel sektörün talepleri doğrultusunda öğrenim programlarının e-öğrenmeye uyarlanmasına ve uzaktan öğrenim sistemlerinin geliştirilmesine profesyonel katkı sağlamaktadır. Merkez, ulusal ve uluslararası üniversiteler, kurum ve kuruluşlar arasında etkileşim ve paylaşımı sağlayarak, bilgi birikimini topluma aktarmak ve yaşam boyu öğrenim ilkesini topluma benimsetmek amacıyla yürütülen faaliyetleri desteklemektedir.

Merkezde “*Yönetim ve Planlama*”, “*İçerik Geliştirme*”, “*Teknoloji Geliştirme*”, “*Görsel Tasarım*”, “*Post Prodüksiyon*”, “*Ölçme ve Değerlendirme*” ve “*Destek*” olmak üzere 7 çalışma ofisi, 150 m<sup>2</sup> tam donanımlı çekim stüdyosu ve video kurgu odası bulunmaktadır. Merkez bünyesinde yönetim ve öğretim tasarımı için akademisyenler; sistemlerin sürekliliğini takip etmek ve geliştirmek için sistem yöneticisi; öğrenme içeriklerinin üretiminden sorumlu eğitim içerikleri geliştirme ve yazarlık araçlarına hâkim öğretim tasarımı konusunda deneyimli uzmanlar ve bu uzmanlara gerektiğinde görsel, işitsel ve video desteği sağlayabilecek tasarımcılar bulunmaktadır.

Yaşar Üniversitesi 2015-2020 Stratejik Planı doğrultusunda belirlenen “BTS 3. Bilim Kültürünün yaygınlaştırılması” ve “YY5. Yeni öğretim teknolojileri” stratejileri doğrultusunda Açık ve Uzaktan Uygulama ve Araştırma Merkezi 2015-16 akademik yılında bilimsel bilgiye erişimi kolaylaştırmak, yeni nesillerinin özelliklerini gözeterek etkileşimli uygulamalar geliştirmek, bireysel farklılıkları gözeterek esnek ortamlar tasarlamak ve mobil çözümler sunmak adına dağınık ortamda farklı kullanıcılara hizmet veren çeşitli servisleri yönetime sunulan eylem planı doğrultusunda hayata geçirmiştir.

### Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uzaktan/karma eğitime ilişkin olarak stratejik hedeflerle uyumlu ve tüm alanları kapsayan süreç yönetim modeli sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsemiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [Telif\\_Yonerge.pdf](#)
- [eDersler\\_SozlesmeMatbuForm.pdf](#)
- [AcikveUzaktanOgrenmeMerkezi\\_FaliyetRaporu\\_2017.pdf](#)

- [AcikveUzaktanOgrenmeMerkezi\\_FaliyetRaporu\\_2018\\_Haziran\\_Aralik.pdf](#)
- [AcikveUzaktanOgrenmeMerkezi\\_FaliyetRaporu\\_2018\\_Ocak\\_Haziran.pdf](#)
- [AcikveUzaktanOgrenmeMerkezi\\_FaliyetRaporu\\_2019\\_Haziran\\_Aralik.pdf](#)
- [AcikveUzaktanOgrenmeMerkezi\\_FaliyetRaporu\\_2019\\_Ocak\\_Haziran.pdf](#)
- [AcikveUzaktanOgrenmeMerkezi\\_FaliyetRaporu\\_2020\\_Ocak\\_Haziran.pdf](#)
- [AU\\_Kurum\\_ıç\\_degerlendirme\\_rapor\\_ozeti.docx](#)
- [AUOM\\_2019\\_TR\\_BilgilendirmeSunumu.pdf](#)
- [AUOM\\_Ders\\_Uretim\\_Sureci.png](#)
- [AUOM\\_YOK\\_Bilgi\\_Derleme\\_Formu.doc](#)
- [AUOM\\_yonetmeligi\\_resmigazete.pdf](#)
- [Ornek3.1\\_IsGelistirme\\_Modeli\\_02.docx](#)
- [Ornek3.1\\_IsGelistirme\\_Modeli\\_03.docx](#)
- [Ornek3.1\\_IsGelistirmeSanalToplantıSozlesme.docx](#)
- [MutevelliBilgilendirme\\_Sunumu.pdf](#)

## 2. Bilgi Yönetim Sistemi

Yaşar Üniversitesi sistemlerin güvenli ortamda iletişimi sağlamak adına SSL (Secure Socket Layer) güvenlik protokolü destekli XML mesajlaşma tabanlı web servis entegrasyonu ve bir uygulamaya ait yeteneklerin güvenli şekilde başka bir uygulamada da kullanılabilmesi için API (Application Programming Interface) Uygulama Programlama Arayüzü yapısı tercih edilmiştir.

Farklı sistemlerdeki veri kaynaklarının birbirleriyle veri alışverişi yapabilmeleri ve platform bağımsız güvenli bir şekilde haberleşebilmeleri için web servisleri kullanılmaktadır. Web servisleri internet dünyasında XML (Extensible Markup Language) ve JSON (JavaScript Object Notation) standartı ile veri aktaran uygulamalardır. Web servisleri, Http protokolü ile XML gönderip alarak iki uzak cihaz arasındaki iletişimi sağlayan bir haberleşme yöntemidir. SOAP (Simple Object Access Protocol) ile web servisleri veya buna benzer dağıtık sistemler arasındaki iletişimin belirli bir standarda göre yapılması amaçlanmaktadır. WSDL (Web Services Description Language) dokümanları ise kullanılacak olan web servisleriyle ilgili metodların isimleri, alacağı parametre adları ve veri tipleri hakkında bilgiler vermektedir. Güvenlik Sertifikası şifreleme esası açık anahtarlı şifrelemeye dayanan, web tarayıcısı ile web sunucusu arasındaki güvenliği HTTP üzerinden sağlamayı amaçlayan SSL (Secure Socket Layer-Güvenli Yuva Katmanı) protokolü şifrelenmiş güvenli veri iletişimini sağlar.

Bütünleşik hesap yönetim modeli doğrultusunda sistemlerin veri akışları iletişim seviyesinde güvenliği (transport level security) token aracılığıyla sağlanmakta olup, servisin güvenliğini sağlamak amacıyla mesaj seviyesinde güvenlik (message level security) fonksiyonların aldığı kullanıcı parametrelerinin yanında servis kullanıcı adı ve şifresi, makine erişim yetkilendirmesi şeklindedir.

Bütünleşik hesap yönetim modeli doğrultusunda sistemler;

1. Üniversitemizde kullanıcılarının tek bir sistem üzerinden yönetimini sağlayan Bilgi İşlemin LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) dizin servisinden kullanıcı doğrulama hizmetini,
2. Öğrenci Bilgi Sisteminden Proliz tarafından sağlanan web servisleri aracılığıyla akademik dönem bilgisi, ilgili dönemde açılan dersler/şubeleri, dersi veren eğitmen ve derse kayıtlanan öğrenci bilgilerini,

*tek yönlü (okuma)* şeklinde erişim yetkilendirilmesi yapılan sunucular ve yetkilendirmeler doğrultusunda SSL protokolü ile şifrelenmiş güvenli veri iletişimi sağlanmaktadır.

Sistem Mimarisinde (Şekil 1) açık şekilde belirtildiği üzere ilgili servisler aracılığı ile veri akışı

sunucular ve web servisleri düzeyinde gerçekleştirmek üzere uygulama geliştiriciler de dahil olmak üzere doğrudan veri erişimi gerçekleştirilmemektedir. Sunulan hizmetler ODL sunucusu üzerinden sağlanmakta olup sunucu bilgi işlem sunucu tarlasında yer almaktadır.

İlgili sunucu ile iletişim yalnızca üniversite API hizmet servisleri sağlayan uygulama üzerinden IP yetkilendirilmesi yapılan yönetici makinesi, kullanıcı adı/şifre ve bir anahtar (token) ile sağlanmaktadır.

Uygulama geliştirme süreçleri canlı sistemler ve gerçek veriler üzerinden gerçekleştirilmeyerek sistemlerin ve erişim sağlanan veri yapısını simüle edildiği *dummy* servisler üzerinden gerçekleştirilmektedir. Geliştirilen web servisi uygulamaya göre yetkilendirme yapılarak kullanılmaktadır. Bu şekilde yetkisiz kullanıcılar servisi kullanımının önüne geçilmektedir. Uygulamalarda gerçekleştirilen her bir eylem Sistem Log'u olarak kayıt altına alınmaktadır. Bu kayıtlara sistem yöneticisinin yetkilendirilen makinesi üzerinden kullanıcı parametrelerinin yanında servis kullanıcı adı ve şifresi ile erişim mümkündür ve bu erişimler birim yöneticisine raporlanmaktadır.

Ağ üzerindeki makineler arası haberleşmenin çalışabilmesi amacıyla tasarlanan bu web servisleri istemci ile bilgilerin girildiği web sitesi arasındaki iletişimin bir takım şifreleme yöntemleriyle güvenli bir şekilde yaparak gönderilmektedir. Bu şekilde bilginin kesinlikle doğru adreste deşifre edilebilmesini sağlanarak veriye erişimi olan tarafların doğrulama yaparak erişimi sağlanmakta; bilginin gizliliği, güvenliği ve bütünlüğü temin edilmektedir.

Servis Odaklı Mimari bir bilgi işlem stratejisi olup, bu stratejinin amacı kurumsal yazılımlar içindeki farklı fonksiyonları karşılıklı çalışabilecek, standartlara dayanan, iş ihtiyaçlarını karşılamak üzere kolaylıkla tekrar kullanılabilen ve birleştirilebilen servisler haline sokmaktır. Servisler uygulama detaylarını dış dünyadan saklayarak kara kutu gibi davranmaktadırlar. Web servisleri uygulamaların karşılıklı olarak haberleşebilmesi ve çoklu işlemlerin otomatik ve ortaklaşa çalışabilmesi için yeni olanaklara imkân vermektedir

Kullanılan uygulama geliştirme modeli üç katmanlı bir mimari yapıya dayanmaktadır. Bu üç katmanlı mimaride istemci ile veri katmanları arasında iş katmanı yer almakta olup veri alış verişi bu katmanda gerçekleşmektedir. Bu şekilde servislerin sağladığı her türlü veri uygulamalardan soyutlanarak bir servis aracılığı ile sistemlerin sürekliliği sağlanarak hem verinin güvenilirliğini hem de erişim yetkilendirmesi ile sorunsuz dağıtılması sağlanmaktadır.

Öğrenme ortamları ve diğer ilişkili servisler ilgili kaynaklardan verileri sahip oldukları yetkiler doğrultusunda güvenlik protokolüne uygun şekilde gerektiğinde doğrulama ya da iletişim tek yönlü okuma erişimi gerçekleştirmekte olup hiçbir şekilde veri depolaması ya da işlemesi gerçekleştirilmemektedir.

Servisler üzerinden veri erişimleri Sistem Log'u olarak gerektiğinde yasal talepler için kullanılmak üzere kayıt altına alınmaktadır. Merkez bünyesinde faaliyetlerde (analiz, uygulama geliştirme, raporlama, analitik vs.) web servislerinden veri aktarımına/alımına (excel, csv, text import/export) politika olarak kesinlikle müsaade edilmemekle birlikte bu tarz kritik eylem talepleri **otomatik olarak sistem yöneticisine ve birim yöneticisine raporlanmaktadır.**

### **Bilgi güvenliği ve güvenilirliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [WebServisleri\\_BilgiNotu.docx](#)
- [AUOM\\_SistemMimarisi.png](#)
- [BilgiGuvenciligiYonetimSistemi.png](#)
- [Ornek\\_SizmaTesti\\_OgrenmeOrtami.pdf](#)
- [Ornek\\_SizmaTesti\\_AcikDersler.pdf](#)