KALİTE

El Kitabı

2023

YAŞAR ÜNİVERSİTESİ

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

İÇİNDEKİLER

01

GİRİŞ
1.1. Amaç ve Kapsam
1.2. Vizyon, Misyon, Değerler
1.3. Tarihçe
1.4. Organizasyon Şeması
1.5. Kurumun İletişim Bilgileri

02

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ
2.1. Kalite Güvencesi Sistemi Alt Sistemleri
2.2. Komisyonlar ve Kurullar
2.3. Kalite Komisyonu
2.4. Kalite Koordinatörlüğü
2.5. Akademik ve İdari Kalite Temsilcileri

03

POLİTİKALAR
3.0. Kalite Politikası
3.1. Ar-Ge, Girişimcilik ve İnovasyon Politikası
3.2. Ayrımcılık, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kapsayıcılık Politikası
3.3. Eğitim ve Öğretim Politikası
3.4. Enerji Politikası
3.5. İnsan Kaynakları Politikası
3.6. Sürdürülebilirlik Politikası
3.7. Toplumsal Katkı Politikası
3.8. Uluslararasılaşma Politikası

04

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME
4.1. Memnuniyet Değerlendirmesi
4.2. Sürekli İyileştirme

05

KAMUOYUNU BİLGİLENDİRME VE HESAP VEREBİLİRLİK

1. GİRİŞ

Bu el kitabı, Yaşar Üniversitesinde yürütülmekte olan Kalite Güvencesi Sistemi için gerekli süreçlerin tanımlanması, uygulanması ve sürekli iyileştirme yaklaşımı ile yetki ve sorumluluklarını belirlemekte ve tüm paydaşlara Kalite Güvencesi Sisteminin nasıl uygulandığını iletmektedir.

Yaşar Üniversitesi bilimsel yaklaşım, insan odaklılık, toplumsal sorumluluk, uluslararasılık ve yenilikçiliği değerleri olarak kabul etmiş, vizyonu ve misyonu doğrultusunda kurumsal değerleriyle stratejik hedeflerini beş yıllık dönemlerde güncellemekte ve tüm süreçlerini kalite yönetimi ile güvence altına almaktadır. Kalitenin güvenceye alınması konusunda üniversitenin stratejik planıyla uyumlu standartların belirlenmesinde, izlenmesi, güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi ile ilgili ölçme ve raporlama süreçlerini yürütmektedir.

Dijital dönüşümün bir gereği olarak geliştirilen Kalite Güvencesi Sistemi yazılımında, kalite güvencesi ve stratejik plan uyumu tam olarak gerçekleştirilmektedir. Üniversitenin akademik ve idari birimlerinde gerçekleştirilen yıllık tüm faaliyetler, akademik ve idari kalite temsilcileri tarafından, Kalite Güvencesi Sistemi yazılımına, üniversitenin stratejik amaç alanları, hedefleri ve faaliyetleri ile ilişkilendirilerek girilmektedir. Bu sayede üniversitede gerçekleştirilen tüm faaliyetler sistematik olarak stratejik amaç alanlarına göre raporlanmakta, izlenmekte ve iyileştirme alanları tespit edilmektedir. Ayrıca sistem üniversitede gerçekleştirilen tüm akademik ve idari faaliyetlerin, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile ilişkilendirilmesine olanak sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Bu sayede uluslararası üniversite sıralama kuruluşları için gerekli veriler, direkt olarak sistem üzerinden oluşturulmaktadır.

1.1. Amaç ve Kapsam

Yaşar Üniversitesi Kalite El Kitabının (KEK) amacı, Yaşar Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemini genel itibariyle tanımlayarak yapısını ve işleyişini açıklamaktır. Kalite Güvencesi Sisteminde yer alan önemli dokümanlardan biri olan KEK, tüm iç ve dış paydaşlar açısından yol gösterici ve bilgilendirici özellikler taşır. Sistemin aktif olarak yürütülmesini ve paydaş memnuniyetinin artırılmasına katkı sağlar. Kalite Güvencesi Sistemi Yaşar Üniversitesi'nin tüm akademik ve idari birimlerini kapsar.

1.2. Vizyon, Misyon, Değerler

Vizyon

Geleceği Tasarlayan ve Dönüştüren bir Dünya Üniversitesi.

Misyon

Nitelikli eğitim ve araştırma ile sürdürülebilir değer yaratmak ve geleceğe yön veren yenilikçi bireyler yetiştirerek topluma katkıda bulunmak.

Değerler

•**Bilimsel Yaklaşım:** Bilginin en önemli güç olduğuna inanırız. Evrensel bilginin birikimiyle beslenerek yeni bilgiler üretir ve insanlığın yararına sunmak için çalışırız. Evrensel standartlara ve etik kurallara uyarak bilgiyi üretir, insanlığın yararı için paylaşırız.

•**İnsan Odaklılık:** İnsan, en önemli varlığımızdır, onun gelişimine, mutluluğuna yönelik her türlü katkıyı sağlamayı öncelikli görevimiz sayarız. İnsanın yaşama, kendini geliştirme ve ifade etme hakkının en üstün hak olduğuna inanırız ve bunu güçlendirmek için çalışırız. İnsanın üreten, değiştiren ve dönüştüren gücüne inanırız ve onun bu eşsiz özelliklerini daha da geliştirmesi için çalışırız.

•**Toplumsal Sorumluluk:** İnsan-toplum ve çevre bağlamında daha iyi bir yaşamın sürdürülebilir kılınmasında toplumsal sorumluluğumuzun gereklerini yerine getirmek için çalışırız. Varlığımızın ve toplumsal sorumluluğumuzun bir gereği olarak kentimizin, ülkemizin ve dünyamızın daha güzel bir hayatı yasaması için yapılacak her türlü katkıyı önemser, destekler ve bu doğrultuda çalışırız.

•**Uluslararasılık:** Öğrencilerimizin, öğretim elemanlarımız ve tüm çalışanlarımızın uluslararası ilişkilerini geliştirmeleri için gerekli koşulları yaratırız. Evrensel standartlarda uluslararası bilim ve eğitim ortamını gerçekleştirmek için çalışırız.

•**Yenilikçilik:** Yenilikçiliğin, insanlığa yarar sağlayacak yeniliklerin teşvik edilmesiyle ilgili bir değer olduğuna inanırız. Bunun kökleşerek sürdürülebilir olması için, özgür düşünce ve yaratıcılığın önemine inanır ve geliştirilmesi için çalışırız. Merak eden, soru soran, araştıran, öğrenen, yaratıcı, yenilikçi bireylerin yetiştirilmesi için çalışırız.

1.3. Tarihçe

Kurulduğu tarihten bugüne eğitim, kültür ve spora olan katkılarını sürdürmekte olan Selçuk Yaşar Spor ve Eğitim Vakfı, eğitim amaçlı bursların verilmesi, kültürel ve sanatsal yarışmaların düzenlenmesi, spor kulüplerine destek olunması gibi toplumsal görevler üstlenmiştir. Bu doğrultuda Selçuk Yaşar Spor ve Eğitim Vakfı İzmir'de yükseköğretimde öncü ve örnek olma hedefiyle 1999 yılında Yaşar Üniversitesi'ni kurmak üzere çalışmalara başlamıştır. Bu çalışmalar 29.03.2001 tarihinde TBMM tarafından kabul edilen 4633 sayılı kanun ile Yaşar Üniversitesi'nin kurulmasıyla sonuçlanmıştır. Yaşar Üniversitesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun Vakıf Yükseköğretim Kurumlarına ilişkin hükmüne tâbi olmak üzere kurulmuş, kamu tüzel kişiliğine sahip bir kuruluştur.

2002/2003 eğitim-öğretim yılında Alsancak Kampüsü'nde eğitime başlayan Yaşar Üniversitesi, 2004/2005 eğitim-öğretim yılında bu kampüse ek olarak Bornova DYO Kampüsü'nü eğitime açmıştır. 2008/2009 eğitim-öğretim yılında Bornova'da hizmete açılan Selçuk Yaşar Kampüsü, öğrencilerin ve öğretim elemanlarının her türlü ihtiyacına cevap verebilecek, modern, yüksek teknoloji donanımlı, öğrenci başına düşen doğal çevre ve fiziki mekân ölçütleri açısından belirlenmiş uluslararası standartların uygulandığı bir akademik mekân olarak hizmet vermektedir. Yaşar Üniversitesi İngilizce Hazırlık Sınıfı, ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora eğitimleri Bornova ilçesinde Selçuk Yaşar Kampüsünde devam etmektedir.

Selçuk Yaşar Kampüsü, açık ve kapalı alanlarında tütün ürünlerinin tüketilmesini sınırlandıracak ilke ve uygulamaları ile uluslararası standartları, uygarlığın gereği olarak açık alanlar da dâhil olmak üzere "Dumansız Hava Sahası" ilkesini uygulayan ilk üniversite kampüsüdür.

Yaşar Üniversitesi, hali hazırda on fakülte, dört yüksekokul ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ile eğitim-öğretim faaliyetine devam etmektedir. Eğitim dili Hukuk Fakültesi ile Sanat ve Tasarım Fakültesi %30 İngilizce, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Türkçe, Adalet Meslek Yüksekokulu ve Meslek Yüksekokulu'nda Türkçe, diğer tüm bölüm ve programlarda %100 İngilizcedir. Olağan eğitim süresi, hazırlık sınıfı hariç olmak üzere, lisans programları için Fakültelerde ve Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu'nda dört yıl, ön lisans programları için Adalet Meslek Yüksekokulu ile Meslek Yüksekokulu'nda iki yıldır.

1.4. Organizasyon Şeması (bkz. EK-1)

1.4.1. Rektörlük

1.4.1.1. Fakülteler ve Bölümler

Fen-Edebiyat Fakültesi

Bilim Kültürü Bölümü*

Matematik Bölümü*

Hukuk Fakültesi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

Turizm İşletmeciliği Bölümü*

İletişim Fakültesi

- Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü
- Görsel İletişim Tasarımı Bölümü
- Radyo, Televizyon ve Sinema Bölümü
- Yeni Medya ve İletişim Bölümü

İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi

- İngiliz Dili ve Edebiyatı Bölümü
- İngilizce Mütercim ve Tercümanlık Bölümü
- Psikoloji Bölümü
- Uluslararası İlişkiler Bölümü

İşletme Fakültesi

- Ekonomi Bölümü
- İşletme Bölümü
- Lojistik Yönetimi Bölümü
- Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümü

Mimarlık Fakültesi

- İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı Bölümü
- Mimarlık Bölümü

Mühendislik Fakültesi

- Bilgisayar Mühendisliği Bölümü
- Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü
- Endüstri Mühendisliği Bölümü
- Enerji Sistemleri Mühendisliği Bölümü
- İnşaat Mühendisliği Bölümü
- Makine Mühendisliği Bölümü
- Yazılım Mühendisliği Bölümü

Sanat ve Tasarım Fakültesi

- Çizgi Film ve Animasyon Bölümü
- Endüstriyel Tasarım Bölümü
- Film Tasarımı Bölümü*
- Grafik Tasarımı Bölümü*
- Müzik Bölümü

Tarım Bilimleri ve Teknolojileri Fakültesi

Tarım Ekonomisi Bölümü

Tarım Makineleri ve Teknolojileri Mühendisliği Bölümü

**Merkezi Öğrenci Yerleştirme ile öğrenci alınmamaktadır.*

1.4.1.2. Yüksekokullar

Adalet Meslek Yüksekokulu

Adalet Bölümü

Meslek Yüksekokulu

Bilgisayar Teknolojileri Bölümü

Dış Ticaret Bölümü

Finans, Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü

Gıda İşleme Bölümü

Mimarlık ve Şehir Planlama Bölümü

Mülkiyet Koruma ve Güvenlik Bölümü

Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü

Pazarlama ve Reklamcılık Bölümü

Tasarım Bölümü

Ulaştırma Hizmetleri Bölümü

Yönetim ve Organizasyon Bölümü

Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü

Turizm Rehberliği Bölümü

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü

Yabancı Diller Yüksekokulu

1.4.1.3. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü

1.4.1.3.1. Doktora ve Sanatta Yeterlik Programları

Bilgisayar Mühendisliği Doktora Programı (İngilizce)

Ekonomi Doktora Programı (İngilizce)

Elektrik-Elektronik Mühendisliği Doktora Programı (İngilizce)

Endüstri Mühendisliği Doktora Programı (İngilizce)

Finans Doktora Programı (İngilizce)

İletişim Doktora Programı (Türkçe)

İşletme Doktora Programı (İngilizce)

İşletme Doktora Programı (Türkçe)

Kamu Hukuku Doktora Programı (Türkçe)

Mimarlık Doktora Programı (İngilizce)

Özel Hukuk Doktora Programı (Türkçe)

Sanatta Yeterlik Programı (İngilizce)

1.4.1.3.2. Yüksek Lisans Programları

Bilgisayar Mühendisliği (Tezli/Tezsiz, İngilizce)

Bilişim ve Teknoloji Hukuku (Tezli/Tezsiz, Türkçe)

Ekonomi (Tezli-İngilizce, Tezsiz-Türkçe)

Elektrik-Elektronik Mühendisliği (Tezli/Tezsiz, İngilizce)

Endüstri Mühendisliği (Tezli/Tezsiz, İngilizce)

İç Mimarlık (Tezli/Tezsiz, İngilizce)

İletişim (Tezli-İngilizce/Türkçe)

İngiliz Dili ve Edebiyatı (Tezli, İngilizce)

İşletme (Tezli-İngilizce, Tezsiz-İngilizce/Türkçe)

İşletme Mühendisliği (Tezli-İngilizce, Tezsiz-İngilizce/Türkçe)

Kamu Hukuku (Tezli/Tezsiz, Türkçe)

Kültür ve Sanat Yönetimi (Tezli/Tezsiz, İngilizce)

Lojistik Mühendisliği (Tezli/Tezsiz, İngilizce)

Mimarlık (Tezli/Tezsiz, İngilizce)

Müzik ve Sahne Sanatları (Tezli-İngilizce/Türkçe, Tezsiz-İngilizce)

Özel Hukuk (Tezli/Tezsiz, Türkçe)

Psikoloji (Tezli, İngilizce)

Sanat ve Tasarım (Tezli-İngilizce, Tezsiz-İngilizce/Türkçe)

Tarım Ticareti ve İşletmeciliği (Tezli-İngilizce, Tezsiz-İngilizce/Türkçe)

Turizm İşletmeciliği (Tezli/Tezsiz, İngilizce)

Uluslararası İlişkiler (Tezli, İngilizce)

Uluslararası Lojistik Yönetimi (Tezli/Tezsiz, İngilizce)

Uluslararası Ticaret ve Finansman (Tezli-İngilizce, Tezsiz-İngilizce/Türkçe)

Yapay Zekâ Mühendisliği (Tezli/Tezsiz, İngilizce)

1.4.1.4. Açık ve Uzaktan Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü

1.4.1.5. Akdeniz Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü

1.4.1.6. Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Araştırma ve Uygulama Merkezi

1.4.1.7. Avrupa Birliği Araştırma ve Uygulama Merkezi Müdürlüğü

1.4.1.8. Bilgi ve Teknoloji Transfer Ofisi Müdürlüğü

1.4.1.9. Engelli Öğrenci Birimi

1.4.1.10. Hukuk Müşavirliği

1.4.1.11. Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü

1.4.1.12. Kalite Koordinatörlüğü

1.4.1.13. Mali İşler Daire Başkanlığı

1.4.1.13.1. Finansman Müdürlüğü

1.4.1.13.2. Muhasebe Müdürlüğü

1.4.1.14. Medya İlişkileri Koordinatörlüğü

1.4.1.14.1. Medya İlişkileri Müdürlüğü

1.4.1.15. Merkezi Akademik Planlama Koordinatörlüğü

1.4.1.16. Merkezi Öğrenci Etkinlikleri Koordinatörlüğü

1.4.1.17. Öğrenci Konseyi

1.4.1.18. Proje Destek Ofisi Müdürlüğü

1.4.1.19. Sosyal Girişimcilik ve Sosyal Etki Ofisi

1.4.1.20. Stratejik Planlama ve Mükemmeliyet Ofisi Müdürlüğü

1.4.1.21. Sürekli Eğitim Merkezi Müdürlüğü

1.4.1.22. Tasarım Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü

1.4.1.23. Uluslararası Hukuk Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü

1.4.1.24. Uluslararası İlişkiler ve Programlar Ofisi Müdürlüğü

1.4.1.25. Yenilikçi Öğretme ve Öğrenme Birimi

1.4.2. Genel Sekreterlik

Genel Sekretere Bağlı Müdürlükler

Bilgi İşlem Müdürlüğü

Destek Hizmetleri Müdürlüğü

İnşaat Bakım-Onarım, Teknik İşler Müdürlüğü

Öğrenci İşleri Müdürlüğü

Öğrenci Yurdu Müdürlüğü

Proje, İnşaat Bakım-Onarım, Teknik İşler Koordinatörlüğü

Rekabet İlişkileri Analiz ve Merkezi Planlama Müdürlüğü

Satınalma Müdürlüğü

Genel Sekreter Yardımcısına (Kurumsal İletişim) Bağlı Müdürlükler

Halkla İlişkiler Tanıtım Pazarlama Müdürlüğü

Kariyer ve Mezunlar Merkezi Müdürlüğü

Medya Merkezi Müdürlüğü

Merkezi Fiziksel Planlama Birimi

Sağlık, Kültür, Spor Müdürlüğü

Genel Sekreter Yardımcısına (İnsan Kaynakları, Bilgi ve Belge İşleri) Bağlı Müdürlükler

Kütüphane ve Bilgi Merkezi Müdürlüğü

İnsan Kaynakları Müdürlüğü

Yazı İşleri Müdürlüğü

1.5. Kurumun İletişim Bilgileri

Kurumun İletişim Bilgileri: Prof. Dr. M. Cemali DİNÇER

Yaşar Üniversitesi Rektörü

İletişim Kurulacak Kişi: Doç. Dr. Refet POLAT

Kalite Koordinatörü

Telefon: 0 (232) 570 92 37

e-posta: refet.polat@yasar.edu.tr

Yaşar Üniversitesi Selçuk Yaşar Kampüsü Üniversite Caddesi, No:37-39, Ağaçlı Yol, PK 35100, Bornova/İzmir

Telefon: 0 (232) 570 70 70

Faks: 0 (232) 570 70 00

KEP adresi: yasaruniversitesi@hs01.kep.tr

e-posta: bilgi@yasar.edu.tr

Yaşar Üniversitesi Öğrenci Yurdu

367/2 Sokak No: 9/2 Kazım Dirik Mahallesi, Bornova/İzmir

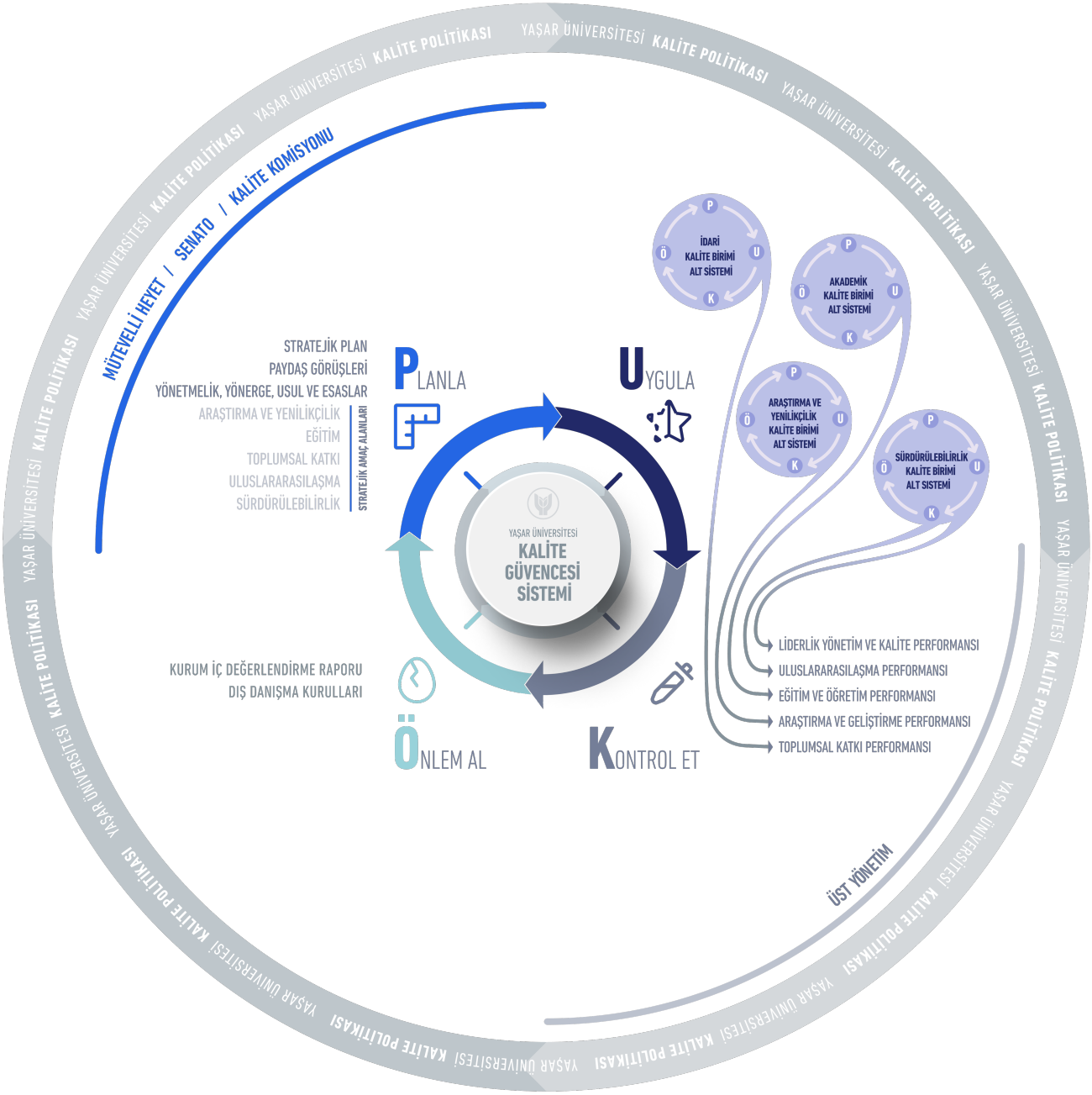
Telefon: 0 (232) 570 80 20

Faks: 0 (232) 570 70 00

e-posta: yurt@yasar.edu.tr

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Yaşar Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi; Akademik Kalite Birimi, Araştırma ve Yenilikçilik Kalite Birimi, İdari Kalite Birimi, Sürdürülebilirlik Kalite Birimi alt sistemlerinden oluşmaktadır.



Üniversitede gerçekleştirilen tüm akademik ve idari faaliyetler PUKÖ Çevrimine uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Gerçekleştirilen faaliyetlerin **Planla**ma aşamasında Stratejik Plan, paydaş görüşleri, yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar somut girdileri oluşturmaktadır. Ayrıca stratejik amaç alanları da girdi olarak yer almaktadır. Mütevelli Heyet, Senato ve Kalite Komisyonu tarafından planlama aşaması güvence altına alınmaktadır. **Uygula**ma aşamasında faaliyetler Kalite Güvencesi Sisteminin alt sistemleri tarafından gerçekleştirilmektedir. Her bir alt sistem gerçekleştirdiği faaliyetler için ayrı PUKÖ çevrimini gerçekleştirmektedir. **Kontrol Et**me aşamasında ise Kalite Güvencesi Sisteminin alt sistemleri tarafından gerçekleştirilen PUKÖ

çevrimlerinin performansları liderlik yönetim ve kalite performansı, uluslararasılaşma performansı, eğitim ve öğretim performansı, araştırma ve geliştirme performansı, toplumsal katkı performansları ile ölçülür. Kontrol etme aşaması Üst Yönetim tarafından güvence altına alınmaktadır. **Önlem Al**ma aşamasında ise gerçekleştirilen tüm faaliyetlerin çıktıları olan Kurum İç değerlendirme Raporu ve Dış Danışma Kurulları Raporları değerlendirilerek sürekli iyileştirme faaliyetleri kapsamında işlemler gerçekleştirilir.

2.1. Kalite Güvencesi Sistemi Alt Sistemleri

Akademik Kalite Birimi Alt Sistemi, tüm programların eğitim süreçleri, Bologna Eşgüdüm Komisyonuna bağlı Üniversite Müfredat Yalınlaştırma ve Düzenleme Çalışma Grubu ile ilgili akademik birim öğretim üyelerinin ortak çalışmaları ile tasarlanmış olup, 2018-2019 Akademik Yılından itibaren ön lisans ve lisans programlarında, 2019-2020 Akademik Yılında ise lisansüstü programlarda müfredatlar güncellenmiştir. Bologna Eşgüdüm Komisyonu gözetim ve denetiminde ilgili Akademik Birimlerin iç ve dış paydaşlarının bir araya gelmesi sağlanmaktadır. Bu çerçevede belirlenen kurulların uygulanması ile ilgili kuralların oluşturulması Bologna Eşgüdüm Komisyonu tarafından sağlanmaktadır. Komisyon, eğitim faaliyetleri için belirlenen standartların uygulanmasının sağlanmasından da sorumludur. Bu süreçlerin devamlılığı ile yürütülmesi Eğitim Komisyonu tarafından denetlenmektedir. Mevcut uygulama çoğunlukla yeni program açma aşağıdan yukarıya doğru ilerlemektedir, önce Fakülte/MYO/UBYO/Enstitü Kurulu sonra Eğitim Komisyonu ve Senato ardından Mütevelli Heyeti kararları alınmaktadır.

2017 yılında Üniversite Müfredat Yalınlaştırma ve Düzenleme Çalışma Grubu tarafından başlatılan müfredat güncelleştirme çalışmaları sonucunda, Mühendislik Fakültesinde Endüstri ve Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümlerinde MÜDEK akreditasyonları iki yıllık elde edilmiştir. 2019 yılında akreditasyonlar iki yıllığına, 2022 yılında ise akreditasyonlar beş yıllığına yenilenmiştir. Ayrıca Yazılım Mühendisliği Bölümü de 2022 yılında MÜDEK akreditasyonunu ilk kez elde etmiştir. Bilgisayar Mühendisliği Bölümü ise 2024 yılında MÜDEK başvurusunu gerçekleştirilecektir. İletişim Fakültesinde Halkla İlişkiler ve Reklamcılık, Görsel İletişim Tasarımı, Radyo Televizyon ve Sinema Bölümleri için İLEDAK Akreditasyon belgesi 08.04.2019 tarihinde alınmıştır. Mimarlık Fakültesi, Mimarlık Bölümü MİAK akreditasyonu 2022 yılında almıştır. İç Mimarlık Bölümü TAPLAK akreditasyonun başvurusu 2022 yılı sonunda gerçekleştirilmiş ve 2023 yılında akreditasyon alınması planlanmaktadır. Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü, 2023 yılında, YÖKAK tarafından yetkilendirilen Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK) akreditasyonuna başvurmayı planlamaktadır.

Eğitim süreçlerine ilişkin hususlar, üniversitenin 2020-2025 Stratejik Planı kapsamında amaç-hedef ve alt metriklerle birlikte tanımlanmıştır. Planlama, izleme ve değerlendirme süreçleri ise, “Yaşar Üniversitesi Stratejik Planlama ve İzleme Faaliyetleri Yönergesi” ile “Yaşar Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi” kapsamında yürütülmektedir.

Araştırma ve Yenilikçilik Kalite Birimi Alt Sistemi; bilgiye değer katma ve bilgi aktarımı fonksiyonlarını üniversitemizin araştırma ve uygulama merkezleri ve ilgili müdürlükler nezdinde gerçekleştirmektedir. Bu merkez ve müdürlüklerin faaliyetleri araştırma ve yenilikçilik performans metrikleri, girişimci ve yenilikçi üniversite endeksi sıralamaları, stratejik plan metrikleri gözetilerek yürütülmekte ve raporlanarak yine aynı metriklere göre kontrolü sağlanmaktadır. Birim faaliyetleri, sürekli izlenmesinin yanı sıra geleceğe yönelik planları iyileştirme önerileriyle bir arada işleten bütüncül bir yaklaşımla iyileştirilmektedir. Ar-Ge, İnovasyon ve Girişimcilik; üniversitenin bilim kültürünü yerleştiren, yerel ve küresel anlamda toplumun gelişmesine katkıda bulunan yüksek kaliteli eğitim ve araştırma misyonunun odak noktalarından biri olarak belirlenmiştir.

Araştırma ve Yenilikçilik Kalite Birimi Alt Sisteminin temel amacı, kurumun araştırma faaliyetlerinin stratejik plan çerçevesinde belirlenen akademik öncelikler ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetildiğinden, bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynakların oluşturulduğundan ve bunların etkin şekilde kullanımının sürdürüldüğünden emin olmaktır. Bu amaç çerçevesinde PUKÖ çevriminin açıkça tanımı yapılmış, alt birimlere ait faaliyet raporları değerlendirilerek stratejik plan metrikleri doğrultusunda konsolide edilip, YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarındaki planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma (PUKÖ) basamaklarına göre olgunluk düzeyleri belirlenmiştir. Üyelerin faaliyetlerini nasıl yürüttüğü PUKÖ basamaklarına göre değerlendirilmekte olup çevrimin sürekli iyileştirme prensibi ile işler halde tutulması gözetilmekte ve bu yönde önlemler alınmaktadır.

İdari Kalite Birimi Alt Sistemi; üniversitelerin temel faaliyetleri olan eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini tamamlayıcı bir görev üstlenmektedir. Nitekim, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununda "Yükseköğretimin amacı: a) Öğrencilerini; ... (2) Türk milletinin milli, ahlaki, insani, manevi ve kültürel değerlerini taşıyan, Türk olmanın şeref ve mutluluğunu duyan, (3) Toplum yararını kişisel çıkarının üstünde tutan, aile, ülke ve millet sevgisi ile dolu, ..." bireyler yetiştirmek olarak belirlenmiştir (Md. 4). Bu kapsamda; içinde bulunduğumuz toplumun çeşitli sosyal, kültürel ihtiyaçları dikkate alınarak gerçekleştirilen faaliyetler ile öğrencilerimizin ve çalışanlarımızın toplumsal bilince sahip olmaları sağlanmaktadır. Söz konusu nedenle, bilimsel araştırma projeleriyle, sosyal sorumluluk etkinlikleriyle, Üniversite-Sanayi iş birlikleriyle, sürekli eğitim merkezi tarafından düzenlenen eğitimlerle, sosyal, kültürel ve sanatsal aktivitelerle topluma katkı sağlama hedefine ulaşacak bir alt sistem oluşturulmuştur.

Sürdürülebilirlik Kalite Alt Sistemi; Üniversitenin Araştırma ve Yenilikçilik, Eğitim, Uluslararasılaşma ve Toplumsal Katkı Stratejilerin uygulamalarında üniversitenin sosyal, çevresel ve ekonomik amaçlarını orta ve uzun vadede güvence altına almayı amaçlar. Bu uzun vadeli amaç doğrultusunda, Yaşar Üniversitesi Stratejik Planı'nın stratejik hedeflerine uygun biçimde üniversitenin idari ve akademik birimlerinin birbiriyle ahenk içinde işlemesini sağlar. Tüm birimlere bütçeden tahsis edilecek ve edilen kaynakların, stratejik plan hedefleri ile uyumlu olmasını sağlar. Sürdürülebilirlik Kalite Alt Sistemi, üniversitedeki tüm birimlerde yürütülen faaliyetlerin, stratejik planda tanımlanmış yıllık performans metrikleri ile izlenmesine, stratejik hedeflerle uygun şekilde iyileştirilmesine ve gerektiğinde hedef ve eylemlerin güncellenerek, PUKÖ çevirimi ile bu süreçlerin güvence altına alır.

2.2. Komisyonlar ve Kurullar

Kalite süreçleri kapsamında üniversitede var olan tüm komisyon ve kurulların görev tanımları ilgili Başkan ve Raportörleri tarafından oluşturularak, ilgili komisyonun değerlendirmesine sunulmuş ve onaylanan metinler kamuoyuna hesap verilebilirlik adına kalite resmi erişim sayfasında yayınlanmıştır. Ayrıca Kalite Koordinatörlüğü koordinasyonunda İnsan Kaynakları Müdürlüğü ve Yazı İşleri Müdürlüğü ile oluşturulan ortak çalışma ile tüm komisyon ve kurulların üyelerinin güncel bilgileri sistematik olarak takip edilmekte ve kalite resmi erişim sayfasında yayınlanmaktadır.

Komisyonlar:

- Kalite Komisyonu
- Açık Erişim ve Açık Bilim Komisyonu
- Araştırma Takımları Komisyonu
- Ayıklama ve İmha Komisyonu
- Bologna Eşgüdüm Komisyonu
- Bağımlılıkla Mücadele Komisyonu
- Dijitalleştirme Komisyonu
- Eğitim Komisyonu
- Erasmus+ Akademik Personel Seçim Komisyonu
- Erasmus+ İdari Personel Seçim Komisyonu
- Erasmus+ Öğrenci Hareketliliği Seçim Komisyonu
- Etik Komisyonu
- İç Tetkik Komisyonu
- Kısmi Zamanlı Öğrenci Seçme Komisyonu

- Koronavirüs Danışma Komisyonu
- Mevzuat Komisyonu
- Proje Değerlendirme Komisyonu
- Stratejik Planlama Komisyonu
- Telif (Yayın) Komisyonu
- Teşvik ve Ödül Komisyonu
- Uluslararası Öğrenci Değerlendirme ve Kabul Komisyonu
- Yaşar Üniversitesi Lise Yaz Okulu Danışma Komisyonu
- Yatay Geçiş Değerlendirme Komisyonu
- Yeşil Üniversite Operasyonu Çalışma Komisyonu
- Akademik Sürekli İyileştirme Komisyonu (Fen-Edebiyat Fakültesi)
- Akademik Sürekli İyileştirme Komisyonu (İşletme Fakültesi)
- Akademik Sürekli İyileştirme Komisyonu (Meslek Yüksekokulu)
- Akademik Sürekli İyileştirme Komisyonu (Mühendislik Fakültesi)

Kurullar:

- Senato
- Üniversite Yönetim Kurulu
- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Ekibi
- Burs Seçici Kurulu
- Enerji Verimliliği Yönetimi ve Koordinasyonu Kurulu
- Engelli Öğrenci Birimi
- Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Kurulu
- Girişimcilik Kurulu
- İdari Kalite Danışma Kurulu
- İdari Personel Disiplin Kurulu
- İletişim Kurulu
- İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu
- Kişisel Verilerin Korunması Komitesi
- Merkezi Akademik Planlama Koordinatörlüğü
- Merkezi Fiziksel Planlama Birimi
- Merkezi Öğrenci Etkinlikleri Koordinatörlüğü
- Ödül ve Değerlendirme Kurulu

- Öğrenci Toplulukları İdari Kurulu
- Öğrenci Yurdu Yönetim Kurulu
- Stratejik Planlama ve Mükemmeliyet Ofisi
- Sürekli Eğitim Merkezi (YÜSEM) Yönetim Kurulu
- Tasarım Uygulama ve Araştırma Merkezi (YÜTAM)
- Tören Koordinasyon Kurulu
- Yeşil Üniversite Stratejisi Çalışma Grubu
- Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) – Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) Danışma Kurulu
- 2022-2023 Akademik Yılı Ders ve Sınav Program Sorumluları Kurulu

2.3. Kalite Komisyonu

Kalite Komisyonu, Yaşar Üniversitesindeki kalite güvencesi çalışmalarının etkin olarak ve Üniversitenin Stratejik Planına uygun biçimde yürütülmesini amaçlar. Komisyon, Rektörün başkanlığında tüm akademik birimlerin dekanlık/müdürlük, idari birimlerin ise Genel Sekreter ve Daire Başkanlığı düzeyinde temsil edildiği paydaş katılımının çeşitlendirildiği şekilde oluşturulmuştur. Kalite Komisyonu amacına uygun olarak aşağıdaki görevleri yürütür;

- Üniversite birimlerinin faaliyetlerini izlemek ve değerlendirmek, gerektiğinde bu faaliyetlerin stratejik plana uygunluğu için kalite güvencesi çerçevesinde öneriler getirmek,
- Üniversiteye yeni kalite sistemleri ve akreditasyonlar kazandırmak üzere gerekli çalışmaları planlamak, paydaşları bilgilendirmek,
- Yürürlükte olan kalite sistemleri ve akreditasyonları izlemek ve gerektiğinde öneriler getirmek,
- Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) çalışmalarını planlamak ve iç değerlendirme takımlarını oluşturmak,
- Kurumsal değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurum iç değerlendirme raporunu hazırlamak ve Üniversite Senatosuna sunmak,
- Kurumsal dış değerlendirme programı için gerekli hazırlıkları yapmak, süreçle ilgili iç ve dış paydaşları bilgilendirmek,
- Dış değerlendirme süreci sırasındaki faaliyetlere destek vermek,
- Kalite güvence sistemi faaliyetleri ile ilgili olarak paydaşları ve kamuoyunu bilgilendirmektir.

İlgili Mevzuat: Yaşar Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi

2.4. Kalite Koordinatörlüğü

Yaşar Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğünün amacı, Üniversitenin kalite sistemlerine ilişkin faaliyetlerini tasarlamak, yürütülmesine destek vermek, izlemek ve PUKÖ çevrimlerinin sürdürülmesini sağlamaktır. Bu amaç doğrultusunda kalite koordinatörlüğü aşağıdaki görevleri yerine getirir.

- Kurum İç Değerlendirme Raporunun (KİDR) hazırlanması için üniversite birimlerindeki kalite temsilcilerinden, kalite komisyonu tarafından yıllık olarak belirlenen çalışma takvimine uygun olarak dönemsel olarak veri ve bilgi toplar, kurum iç değerlendirme rapor taslağını hazırlar, taslak raporu kalite komisyonuna sunar.

- Üniversitenin akademik birimlerindeki kalite temsilcileri ile program akreditasyon faaliyetleri ve idari birimlerindeki kalite temsilcileri ile kalite sistemlerinin izlenmesi için gelen raporları inceler, gerektiğinde birim kalite temsilcileri ile toplantılar düzenler, iyileştirme önerileri sunar ve faaliyetleri kalite komisyonuna raporlar.
- Kalite Birimlerinin toplantılarına izleyici olarak katılır, bilgilendirmeler yapar ve önerilerini sunar.
- Kalite Komisyonu toplantılarını düzenler.
- Kalite Komisyonu tarafından gözden geçirilen ve onaylanan KİDR'in Yükseköğretim Kalite Kuruluna zamanında gönderilmesini ve üniversite internet erişim sitesinde kamuoyu ile paylaşılmasını sağlar.
- Yükseköğretim kalite kurumu konferansları ve ilgili etkinlikleri üniversite paydaşlarına duyurur.
- Yükseköğretimde kalite kültürünün yaygınlaştırılması için konferans, seminer ve çalıştay gibi eğitim ve bilgilendirme etkinliklerinin düzenlenmesini sağlar.

İlgili Mevzuat: Yaşar Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi

2.5. Akademik ve İdari Kalite Temsilcileri

Akademik ve idari kalite temsilcileri, üniversitenin tüm akademik ve idari birimlerinde gerçekleştirilen yıllık faaliyetleri, dijital dönüşüm kapsamında Kalite Güvencesi Sistemi yazılımına, Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurum İç Değerlendirme Raporu başlık, ölçüt ve alt ölçütleri ile ilişkilendirilerek girmektedir. Bu sayede üniversitede gerçekleştirilen tüm faaliyetler sistematik olarak Kurum İç Değerlendirme Raporuna göre hazırlanmakta, izlenmekte ve iyileştirme alanları tespit edilmektedir. Ayrıca sistem üniversitede gerçekleştirilen tüm akademik ve idari faaliyetlerin, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile ilişkilendirilmesine olanak sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Bu sayede uluslararası üniversite sıralama kuruluşları için gerekli veriler, direkt olarak sistem üzerinden oluşturulmaktadır.

Akademik Kalite Temsilciliği

Fakülte, Enstitü ve Yüksekokullarda Dekan/Müdür tarafından Kalite Yönetiminden sorumlu bir Dekan/ Müdür Yardımcısı atanır. Akademik birimlerde her bölüm/anabilim dalı başkanı birim kalite temsilcisi belirler. İlgili akademik birim yöneticisi ihtiyaç halinde daha geniş bir akademik kalite birimi kurabilir. Akademik kalite temsilcilerinin görevleri aşağıda yer almaktadır;

Kalite birimleri dönemsel faaliyetlerini Temmuz ayında Kalite Güvencesi yazılımı aracılığıyla, PUKÖ çevrimlerini ise raporlayarak Kalite Koordinatörlüğüne iletir. Kalite birimleri, bağlı bulundukları akademik ve idari birimlerdeki kalite sistemleri ve program akreditasyonları ilgili süreçleri birim yöneticisine rapor eder. Birim yöneticisi gelen raporları gözden geçirerek kalite koordinatörlüğüne iletir.

İdari Kalite Temsilciliği

Her idari birimde birim yöneticisi tarafından bir kalite temsilcisi belirlenir, idari kalite temsilcilerinin görevleri aşağıda yer almaktadır;

Kalite birimleri dönemsel faaliyetlerini Temmuz ayında Kalite Güvencesi yazılımı aracılığıyla, PUKÖ çevrimlerini ise raporlayarak Kalite Koordinatörlüğüne iletir. Kalite birimleri, bağlı bulundukları akademik ve idari birimlerdeki kalite sistemleri ve program akreditasyonları ilgili süreçleri birim yöneticisine rapor eder. Birim yöneticisi gelen raporları gözden geçirerek kalite koordinatörlüğüne iletir.

İlgili Mevzuat: Yaşar Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi

3. POLİTİKALAR

Yaşar Üniversitesinde var olan ve PUKÖ Çevrimleri dahilinde güncellenen politika metinleri aşağıda yer almaktadır.

- Kalite Politikası
- Ar-Ge, Girişimcilik ve İnovasyon Politikası
- Ayrımcılık, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kapsayıcılık Politikası
- Eğitim ve Öğretim Politikası
- Enerji Politikası
- İnsan Kaynakları Politikası
- Sürdürülebilirlik Politikası
- Toplumsal Katkı Politikası
- Uluslararasılaşma Politikası

3.0. Kalite Politikası *(İlk Yayın Tarihi: 09.11.2017, Revizyon Tarihi:11.08.2022, Revizyon No: 1)*

Yaşar Üniversitesi, geleceği tasarlayan ve dönüştüren bir dünya üniversitesi vizyonuna ulaşmak üzere, nitelikli eğitim ve araştırma ile sürdürülebilir değer yaratmak ve geleceğe yön veren yenilikçi bireyler yetiştirerek topluma katkıda bulunmayı misyon edinmiştir.

Yaşar Üniversitesi bilimsel yaklaşım, insan odaklılık, toplumsal sorumluluk, uluslararasılık ve yenilikçiliği değerleri olarak kabul etmiş, vizyonu ve misyonu doğrultusunda kurumsal değerleriyle stratejik hedeflerini beş yıllık dönemlerde güncellemekte ve tüm süreçlerini kalite yönetimi ile güvence altına almaktadır. Yaşar Üniversitesi kalite politikasıyla, stratejik planlara dayalı olarak sürekli iyileştirme anlayışıyla güvence altına alınmış, kaliteli bir yükseköğrenim ve bilimsel araştırma ortamı sunar. Kalite Güvencesi Yönergesi ile kaliteye olan bağlılığını ve sorumluluklarını taahhüt eder.

Yaşar Üniversitesi'nin kalite politikasını oluşturan kalite güvence sistemi ve alt sistemleri, yürürlükteki işleyiş, prosedür ve süreçleri tüm paydaşları için kalite güvencesi altına alır, yürütür, gözden geçirir ve gerektiğinde önlem alır. Kalitenin güvenceye alınması, Üniversite'nin stratejik planıyla uyumlu standartların belirlenmesi, izlenmesi, güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi ile ilgili ölçme ve raporlama süreçlerini tanımlar. Böylece, kalite güvence sistemi ve alt sistemlerinin işleyişi, nitelik ve niceliksel performans metrikleri ile izlenir, ölçülür ve raporlanır.

3.1. Ar-Ge, Girişimcilik ve İnovasyon Politikası *(İlk Yayın Tarihi: 10.04.2018, Revizyon Tarihi:23.01.2023, Revizyon No: 2)*

2015-2020 stratejik planında belirtildiği üzere, Yaşar Üniversitesi misyonunu, "bilim kültürünü yerleştiren, yerel ve küresel anlamda toplumun gelişmesine katkıda bulunan yüksek kaliteli eğitim ve araştırma" olarak tanımlamıştır. Söz konusu strateji belgesinde, üniversitenin ana odak noktaları olarak tanımlanan "Küreselleşme", "Yaparak Yaşayarak Öğrenme" ve "Çevre ile iş birliğinin" yanına Ar-Ge, İnovasyon ve Girişimcilik eklenmiş ve toplum için değer yaratan yeni nesil üniversite olma hedefi Yaşar Üniversitesi'nin en üst yönetim organı olan Mütevelli Heyet tarafından karara bağlanmıştır.

Bu hedefin gerçekleştirilmesinde en kritik bileşenlerin, (i) yüksek kalitede akademik bilgi üretilmesi, (ii) akademik bilgiye ekonomik değer kazandırılması ve (iii) üniversitede üretilen bu bilgi ve teknolojinin iş dünyasına transfer edilmesi olduğu üniversite üst yönetimince tespit edilmiştir. Söz konusu bileşenler faaliyetlerinin tek bir birim koordinasyonunda yürütülmesi için gerekli organizasyonun kurulması ve bu birime finansman sağlanması yönünde inisiyatif alınarak 2015 yılında Ar-Ge, İnovasyon ve Girişimcilikten Sorumlu Rektör Yardımcılığı kurulmuştur. Bu yeni yapılanma ile bilgi yaratma, bilgiye değer katma ve bilgi aktarımı fonksiyonlarını yerine getirecek tüm ilgili birimler araştırma ve uygulama merkezleri dâhil olmak üzere adı geçen

Rektör Yardımcılığına bağlanmış, Bilgi ve Teknoloji Transfer Ofisi (BTTO) ile Proje Destek Ofisi (PDO) isimli yeni birimler kurulmuştur. Bu stratejik adımın atılma nedeni, etkin teknoloji transferi destek ve ara yüz hizmetlerinin gerektiğinde ardışık ve sıralı, birbirini bütünleyen ve gerektiğinde ise hedef pazara göre özgünleştirilerek sunulabilen, izlenebilir, yönetilebilir ve sürdürülebilir çevik bir yapı gerektirdiğinin belirlenmesidir.

Yaşar Üniversitesi, toplum için ekonomik ve sosyal değer yaratma misyonu ile oluşturduğu bu yeni yapılanmanın üniversite ve çevre ekosistemindeki potansiyel etkisini de değerlendirmiş, stratejisini bu değerlendirmeye göre şekillendirmiştir. Bu kapsamda, İzmir ve bölgedeki illere bakıldığında, çok sayıda yüksek kaliteli üniversitenin ve bunların TÜBİTAK (Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu) destekli teknoloji transfer ofislerinin varlığına karşın bölgedeki sanayi kuruluşlarının ve özel sektörün Ar-Ge ve yenilik projeleri oluşturma ve desteklerden faydalanma düzeylerinde kayda değer derecede zafiyet olduğu gözlemlenmiştir. Bu çerçevede, Ar-Ge, İnovasyon ve Girişimcilikten Sorumlu Rektör Yardımcılığı'nın yapılanması, iş modeli, hedef pazarı ve hizmet sunum şeklinin bölgenin bu göstergeleri de göz önünde bulundurularak ve bu kapsamlarda iyileştirmeye katkıda bulunacak şekilde yapılmasına özen gösterilmiş ve dolayısıyla bu birimin vizyonu, misyonu ile temel yaklaşımı buna göre belirlenmiştir. Yaşar Üniversitesi, Sorumlu Araştırma ve İnovasyonun desteklemesi gereken altı politika anahtarının hepsini benimser: etik, toplumsal cinsiyet eşitliği, yönetişim, açık erişim, halkın katılımı ve bilim eğitimi.

3.2. Ayrımcılık, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kapsayıcılık Politikası (İlk Yayın Tarihi: 02.08.2022)

Yaşar Üniversitesi toplumsal cinsiyet eşitliği, çeşitlilik ve kapsayıcılığı üniversitenin stratejik önceliği olarak kabul etmektedir. Yaşar Üniversitesi, tüm faaliyet ve kararlarında bu konuları merkezine alarak çalışmalar yürüteceğine ilişkin kararlılığını gösteren bu politika belgesini hazırlamıştır.

Üniversitemiz, çalışanlarına ve öğrencilerine, toplumsal cinsiyet temelli eşitsizlikten, bu eşitsizliğin yarattığı her türlü ayrımcılık, şiddet, cinsel taciz ve saldırıdan arınmış, eşitlik, özgürlük, adalet ilkelerinin gözetildiği bir üniversite ortamın yaratılmasını taahhüt eder.

Toplumsal cinsiyet eşitliği bir yandan demokrasi ve temel haklar ile ilişkili bir gereklilik, aynı zamanda da Yaşar Üniversitesi'nin toplumun bir kurumu olarak kabulü ve faaliyetlerinin niteliği açısından da vazgeçilmez bir unsurudur. Bu ilkeden hareketle Üniversitemiz, toplumsal cinsiyet eşitliğini sadece bir sonuç değil, tüm kazanımlar açısından bir süreç olarak görmekte, bu bağlamda:

Yaşar Üniversitesi kurum kültürünün, çalışma ve öğrenme ikliminin kapsayıcı ve adil olmasını destekler ve gözetir,

Öğretme ve araştırma alanının tüm araştırmacılar için eşit fırsatlar yaratarak yeteneklerini ortaya çıkarmasını ve geliştirmesini gözetir,

Kurum kültürü ve işe alım süreçlerinde aktif toplumsal cinsiyet politikaları güder ve her tür doğrudan ya da dolaylı ayrımcılığın yaşanmaması için gerekli önlemleri alır.

Yaşar üniversitesi Ayrımcılık, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kapsayıcılığa İlişkin Politika Belgesi, aşağıda yer alan konu alanlarında her türlü ayrımcılığa ilişkin kararlı politikalar geliştirmeyi taahhüt etmektedir:

(i) İstihdam;

Yaşar Üniversitesi, işe alım ve istihdam kararlarında her türlü ayrımcılığın önüne geçmeyi taahhüt etmektedir.

(ii) Eğitim;

Yaşar Üniversitesi, toplumsal cinsiyeti de kapsayan her tür ayrımcılığa ilişkin önleyici politikalar geliştiren, aktif ve duyarlı bir eğitim iklimi yaratmayı taahhüt etmektedir.

(iii) Araştırma;

Yaşar Üniversitesi, küresel araştırma ekosistemine eklemlenme çabasında, toplumsal cinsiyet eşitliğinden taviz vermeden yol almayı taahhüt etmektedir.

(iv) Taciz ve Şiddeti önleme;

Yaşar Üniversitesi, Toplumsal Cinsiyete Dayalı Ayrımcılık, Şiddet ve Cinsel Tacizi Önleme Politika Belgesi'ni kabul etmiş, Toplumsal Cinsiyete Dayalı Ayrımcılık, Şiddet ve Cinsel Tacizi Önleme Yönergesi ile toplumsal cinsiyet eşitliği ilkesini stratejik planında da yer vererek her türlü ayrımcılığa karşı politika geliştirme kararlılığını göstermektedir.

Yaşar Üniversitesi Ayrımcılık, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kapsayıcılığa İlişkin Politika Belgesi ile her tür etkinlik ve uygulamalarında kapsayıcı ve eşitlikten yana bir üniversite olma hedefini güvence altına alma yolunda adımlar atmaya devam etmektedir.

3.3. Eğitim ve Öğretim Politikası *(İlk Yayın Tarihi: 22.05.2019, Revizyon Tarihi:14.06.2022, Revizyon No: 2)*

Yaşar Üniversitesi Eğitim ve Öğretim Politikası temel olarak; öğrenci merkezli eğitim anlayışı, yenilikçi öğrenme ve öğretme tekniklerinin geliştirilmesi ve uygulanması, öğrencilerin karmaşıklık, çeşitlilik ve değişim ile baş edebilme becerilerinin geliştirilmesi, bütünleşik (dikey ve yatay) eğitim felsefesi üzerine kurulmuştur.

Bu bağlamda, Üniversitemizin müfredat yapısı, öğrenci merkezli eğitim anlayışına dayanan, öğrencilerin kendi tercihleri doğrultusunda uzmanlaşmış olmalarına izin veren, bütünleyici eğitim felsefesini benimsemektedir. Seminerler, öğrenen topluluklar, disiplinlerarası çalışmalar, bitirme projeleri teşvik edilir. Lisans eğitiminde, araştırma temelli yaklaşımlar ve öğrencilerin araştırma süreç ve problemlerini tanımalarını sağlayan, araştırarak öğrenmelerini teşvik eden yöntemler ders programlarının birer parçasıdır. Akademik personelin yenilikçi eğitim yöntemleri kullanmaları konusunda eğitimler düzenlenir, araştırma yapmaları fonlarla desteklenir ve yayınlar teşvik edilir. Eğitim ve öğretime ait süreçler "Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ)" döngüsüne uygun olarak yönetilir. Yaşar Üniversitesi'nde program yeterlilikleri TYYÇ ile uyum halinde belirlenir.

Eğitim sisteminin bir parçası olan Uzaktan Eğitim Sistemi, Açık ve Uzaktan Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından, Açık ve Uzaktan Öğrenme ortamlarının geliştirilmesi, öğrenme fırsatlarının yenilikçi eğitim teknolojileri ile zenginleştirilmesi, tasarımı, sunumu ve değerlendirmesi süreçleri yürütülmektedir. Bu kapsamda üretilen bilgiler öğrencilere, hayat boyu öğrenme uygulamaları ile sunularak öğrenme konusunda seçebilme özgürlüğünün sağlanması, "Uzaktan" yaklaşımı ile öğrenenlerine neyi, nasıl ve nereden öğrenecekleri konusunda farklı eğitim teknolojileri uygulamalarına yönelik eğitim verilmektedir.

3.4. Enerji Politikası *(İlk Yayın Tarihi: 05.01.2016, Revizyon Tarihi:26.12.2018, Revizyon No: 1)*

Yaşar Üniversitesi olarak, enerji yönetim sistemi sorumluluğunu taşıma bilinci içerisinde, tüm faaliyet alanlarımızda enerji performansımızı sürekli iyileştirmeyi amaçlıyoruz.

Yukarıda belirtilen amaca ulaşmak için,

- Enerji hedeflerinin gerçekleştirilmesi için bilgi ve gerekli kaynakların varlığını sağlamayı,
- Eğitimler düzenleyerek, üniversitemizde enerji verimliliği konusunda bilinçlendirme kültürünü sürekli artırmayı,
- Amaçların ve enerji hedeflerinin oluşturulmasına ve düzenli gözden geçirilmesini,
- Enerji verimliliği, enerji kullanımı ve enerji tüketimine ilişkin uygulanabilir yasal şartları ve diğer şartları karşılamayı,
- Enerji performansını ve EnYS'nin sürekli iyileştirmeyi,
- Enerji performansını etkileyen, enerji bakımından verimli ürün ve hizmetlerin tedarik edilmesini desteklemeyi,
- Enerji performansının iyileştirilmesini dikkate alan tasarım faaliyetlerini desteklemeyi taahhüt ediyoruz.

3.5. İnsan Kaynakları Politikası *(İlk Yayın Tarihi: 29.07.2022, Revizyon Tarihi:01.12.2022, Revizyon No: 1)*

Üniversitemiz, ulusal ve uluslararası ölçekte adından başarılarıyla söz ettirme ve saygıyla tanınma hedeflerine katkıda bulunmak amacındadır. Bu amaç doğrultusunda, kadrolu/sözleşmeli görev yapmakta olan akademik ve idari çalışanlarımızın hizmet taleplerini en iyi şekilde karşılamayı hedef edinmiştir. İnsan kaynakları politikamızın belirlenmesinde, üniversitemizin kurumsal değerleri olan uluslararasılık, insan odaklılık, yenilikçilik, bilimsel yaklaşım, toplumsal sorumluluk esas alınmaktadır. Üniversitemiz, insan kaynaklarına ilişkin tüm süreçlerde, toplumsal cinsiyet eşitliği başta olmak üzere çeşitliliğin tüm bileşenlerini gözetir.

3.6. Sürdürülebilirlik Politikası *(İlk Yayın Tarihi: 28.07.2022)*

Yaşar Üniversitesi, "Geleceği Tasarlayan ve Dönüştüren bir Dünya Üniversitesi" vizyonuna ulaşma yolundaki stratejilerini tasarlarken sürdürülebilirliği amaç edinmiştir. Ekonomik, sosyal ve çevresel sürdürülebilirlik ile ilgili strateji formülasyonlarının yanı sıra Birleşmiş Milletler'in Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na katkı sağlamayı da amaç edinmiştir.

Yaşar Üniversitesi sürdürülebilir değer yaratmayı misyonunda vurgulamaktadır. Yaşar Üniversitesi'nin misyonu "Nitelikli eğitim ve araştırma ile sürdürülebilir değer yaratmak ve geleceğe yön veren yenilikçi bireyler yetiştirerek topluma katkıda bulunmaktır".

Yaşar Üniversitesi stratejik hedeflerini, vizyonu ve misyonu ile uyumlu aşağıdaki beş stratejik amaç alanında konsolide etmiştir:

- Araştırma ve yenilikçilik
- Eğitim
- Toplumsal katkı
- Uluslararasılaşma
- Sürdürülebilirlik
    - Ekonomik
    - Sosyal
    - Çevresel

Yaşar Üniversitesi'nin strateji tasarımını farklı kılan temel unsurlardan birisi ise sürdürülebilirlik alanında tayin edilen stratejilerdir. Beş yılda bir planlı sürdürülebilirlik stratejileri geniş katılımlı Arama toplantılarıyla gözden geçirilir. Her bir stratejik hedef için somut ve ölçülebilir çoklu performans kriterleri belirlenir. Performans izleme metrikleri beş yıllık dönemler için her yıla özel ayrı ayrı tayin edilir, gerektiğinde metriklere ilişkin hedef değerler güncellenir. Sürdürülebilirlik stratejik hedeflerine ulaşmak üzere ayrıca stratejik eylem planlaması yapılır. Stratejiler ile uyumlu tasarlanan faaliyet planları tüm birimlere stratejik plan dahilinde iletilir ayrıca internet erişim sayfasından kamuya açık yayımlanır. Birimler, yıllık eylem planlarındaki her bir eylemini, stratejik hedefler, aşağıdaki tanımlı faaliyetler ve hizmet edeceği performans kriterleriyle ilişkilendirir ve eşleştirir.

Ekonomik sürdürülebilirlik ile ilgili ana faaliyetler:

F1. Tüm gelirler içindeki öğrenci gelirleri oranının azaltılmasına yönelik yürütülen faaliyetler.

F2. Mevcut gelir kaynaklarının çeşitlendirilmesi ve risk yönetimine ilişkin yürütülen faaliyetler.

F3. Öğrenci gelirleri dışında kalan gelir alanlarının çeşitlendirilmesi ve bu gelirlerin artırılmasına yönelik faaliyetler.

F4. Ar-Ge, inovasyon ve girişimcilik ile ilgili faaliyet gelirlerinin çeşitliliğini ve toplam gelirler içindeki oranının artırılmasına yönelik düzenlemeler ve faaliyetler.

Sosyal sürdürülebilirlik ile ilgili ana faaliyetler:

F1. Kurum içi kişisel ve mesleki gelişim eğitimlerinin çeşitliliğinin ve sayısının artırılmasına yönelik çalışmaların yürütülmesi.

F2. Engelsiz kampüs ve erişilebilir kampüs ile ilgili faaliyetlerin yürütülmesi.

F3. Toplumsal cinsiyet eşitliğine ilişkin yürütülen çalışmalar, kamu kurumları ve dış paydaşlarla birlikte yapılan etkinlikler ve ilgili raporların hazırlanması.

F4. Fırsat eşitliğine ve dezavantajlı kesimlere yönelik yürütülen etkinlik ve projelerin çeşitlendirilmesi ve artırılması.

F5. Birleşmiş Milletlerin Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleriyle ilgili yürütülen faaliyetler ve etkinlikler.

F6. THE-IF süreçleri ile ilgili yürütülen faaliyetler.

Çevresel sürdürülebilirlik ile ilgili ana faaliyetler:

F1. "Yeşil Üniversite" kavramı ile örtüşen uygulama sayısının artırılmasına yönelik çalışmalar.

F2. TS EN ISO 50001 Enerji Yönetimi Kalite Güvencesi Sistemi yürütülmesi faaliyetleri ile enerji tüketimi ve yönetimi ile ilgili gerçekleştirilen düzenleyici ve sürekli iyileştirme çalışmaları.

F3. Kâğıt tüketiminin azaltılması, geri dönüşüm ve atık yönetiminin etkinliği üzerine yürütülen çalışmalar.

F4. Covid-19 tedbirlerinin yönetilmesi ve iyileştirilmesine yönelik yürütülen faaliyetler.

F5. İş akışlarını tehdit eden durumlara karşı yapılan risk senaryosu çalışmaları ve ilgili düzeltici, önleyici ve iyileştirici faaliyetler.

Üniversitenin tüm birimleri yıllık eylem planlamalarında, her bir planlı faaliyet ve eylem için kurum içi ve kurum dışı paydaşlarını da tanımlar. Birimlerin eylem planlaması yıllar temelinde "Kurumsal İletişim ve Eylem Planı" dokümanını oluşturur. Kurumsal İletişim ve Eylem Planı içinde birimler tarafından planlanan eylemler gerçekleşme ve başarı durumu, yine birimler tarafından dönem sonunda kalite koordinatörlüğüne raporlanır. Bu faaliyetler ve eylemler ayrıca Kurum İçi Değerlendirme Raporu'na girdi teşkil eder. Dönem sonunda tüm eylemler ve faaliyetler, stratejik hedefler doğrultusunda gözden geçirilir, iyileştirme planları yapılır, gerekirse hedef güncellemeleri yapılır. Yaşar Üniversitesi, böylece hem takip eden yıl hem de gelecek planlama dönemleri için tüm stratejilerin sürdürülebilirliğini güvence altına alır.

İnsan kaynakları politikamızın sürdürülmesinde, çalışan memnuniyeti ile hizmet kalitesinin yükseltilmesi, sürdürülebilir kalite anlayışının benimsenmesi önceliğimizdir. Çalışanlarımızın potansiyellerini ortaya koymaları teşvik edilmekte, iş tatmini ve memnuniyetini sürekli kılacak insan kaynakları uygulamaları sunulmaktadır.

Bu bağlamda temel politikamız, nitelikli insan gücünü üniversitemize çekmek, kuruma bağlılıklarını sağlamak, öncelikle tercih edilen bir yükseköğretim kurumu olmak, insan kaynağımızın gelişmesini sürekli kılmak, yenilikçi, yaratıcı, evrensel bilim ile kurumsal kimlik değerleriyle yoğrulmuş, topluma duyarlı, sağduyulu ve eşitlikçi bakış açısını yansıtan kurum kültürünün tüm çalışanlarımız tarafından içselleştirilmesidir.

3.7. Toplumsal Katkı Politikası *(İlk Yayın Tarihi: 15.06.2022, Revizyon Tarihi:17.03.2022, Revizyon No: 1)*

Yaşar Üniversitesi'nin 2020-2025 Stratejik Planında beş adet stratejik hedef belirlemiş olup, bunlardan biri toplumsal katkıdır. Üniversitemizde yürütülen tüm akademik ve idari faaliyetlerde mümkün olan en geniş toplumsal katkıya ulaşılması amaçlanmaktadır. Bu doğrultuda, hedef olarak belirlenen toplumsal sorunlara kalıcı çözümler oluşturmak için akademik araştırmalar yapılmakta, sosyal sorumluluk projeleri üretilmektedir. Söz konusu faaliyetlerde çevresel, sosyal ve ekonomik başta olmak üzere sürdürülebilirlik esasları temel alınmaktadır. Ayrıca, bu faaliyetlerin toplumun değişen ve gelişen dinamik yapısı ile uyumlu olması hususuna da dikkat edilmektedir.

Üniversitemiz Stratejik Planında toplumsal katkı hedefi kapsamında gerçekleştirilecek eylemler dokuz başlık altında sınıflandırılmıştır. Bu başlıklar şunlardır:

Sosyal Sorumluluk Projelerinin Yaygınlaştırılması,

Öğrencilerin Sportif ve Kültürel Faaliyetlere Katılımının Artırılması,

Dezavantajlı Gruplara Yönelik Sosyal Bütünleşmenin Artırılması,

Tüm bireyler için güvenli, işlevsel, erişilebilir ve saygın yaşam ortamlarının oluşmasına katkı sağlanması,

Sürekli Eğitim Faaliyetlerinin Artırılması,

Mesleki Kariyer Gelişim Desteğinin Artırılması,

Mezunlarla İlişkilerin Güçlendirilmesi,

Gerçek ve Tüzel Kişilerle İletişimin Artırılması,

Sanatsal Etkinlik Sayısının Artırılması.

Söz konusu faaliyet alanlarına ilişkin hedefler şu şekilde belirlenmiştir:

1. Sosyal Sorumluluk Projelerinin Yaygınlaştırılması

Yaşar Üniversitesi öğrencilerini akademik ve mesleki bilgi dışında sosyal ve kültürel bilgiyi de kapsayacak şekilde yetiştirme yoluyla topluma katkı sağlamayı hedef edinmiştir. Akademik müfredatlarını bu amaç doğrultusunda oluşturmuş olup, özellikle sosyal sorumluluk dersi ile tüm öğrencilerinin bulunduğu bölgenin sosyal, ekonomik ve çevre sorunlarına yönelik çözümler üretmesini sağlamaktadır. Bu çaba ayrıca üniversite bünyesinde odak konularda faaliyette bulunan araştırma ve uygulama merkezleri ile de sürdürülmektedir. İlaveten akademik personel de ulusal ve uluslararası fon destekli sosyal sorumluluk projeleri için teşvik edilmektedir. Toplumsal sorun alanlarında sürdürülebilir ve uygulanabilir çözüm modellerini araştırmak, yaygınlaştırmak ve mevcut sosyal girişimlerin etkisini artırmak ve kapasitesini güçlendirmek amacı ile 22 Aralık 2022 tarihinde Sosyal Girişimcilik ve Sosyal Etki Çalışmaları ofisi kurulmuştur.

2. Öğrencilerin Sportif ve Kültürel Faaliyetlere Katılımının Artırılması

Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Müdürlüğü (SKS) Öğrenci Konseyi ve öğrenci toplulukları öğrencilerimizin spor, kültür ve bilimsel konularda faaliyetlerini fon ve ayrıca manevi destek sağlayarak teşvik etmektedir. Akademik birimlerimiz de müfredatlarını bu gereksinime destek olacak şekilde oluşturmakta, programlarının özelliğine uygun olan uygulama dersleri ile toplumla iç içelik sağlanmaktadır. Böylece, gözetmekte olduğu toplumsal katkı politikası ile öğrencilerinin toplumsal hizmet alışkanlığı kazanmalarını teşvik etmektedir.

3. Dezavantajlı Gruplara Yönelik Sosyal Bütünleşmenin Artırılması

Özel gereksinimli öğrencilerimiz. Üniversitemiz, konunun Yükseköğretim Kurulu başkanlığı tarafından ele alınmasından önce, 5378 Sayılı Engelliler Hakkında Kanunun verdiği yetkiye dayanarak özel gereksinimli öğrencilerimizin eğitim ve öğretim süreçlerinde ihtiyaç duyabilecekleri gereksinimlerini karşılamaya başlamış olup, bu konudaki desteğini ise Engelli Öğrenci Birimi vasıtasıyla kurumsallaştırmıştır. Engelli Öğrenci Birimi, geçerli ve resmi engelli raporu ile başvuran tüm öğrencilere, eğitim öğretim ve sınavlara yönelik makul uyarlamalar dışında, ulaşılabilir bir yerleşke ortamı sağlamayı hedef edinmiştir. Söz konusu süreçler, üniversitemize özgü hazırlanmış olan “yol haritası” doğrultusunda işlemektedir. Üniversitemizin dezavantajlı gruplara yönelik sosyal faaliyetleri Engelli Öğrenci Birimi’ne ilaveten, “Engelsiz Yaşar Öğrenci Topluluğu” vasıtasıyla da desteklenmesi sağlanmaktadır. Üniversitemizde engelli öğrencilerimize ilişkin süreçlerimiz, “Yaşar Üniversitesi Engelli Öğrenciler Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulamaları Usul ve Esasları” çerçevesinde yürütülmektedir.

Dezavantajlı Gruplara Yönelik Sosyal Bütünleşmenin Artırılması idari ve akademik personel için de önem taşımaktadır. Nitekim, sadece ilgili mevzuat gereği değil ayrıca tarafı olduğumuz “Küresel İlkeler Sözleşmesi”

(Global Compact) ve 4857 Sayılı İş Kanunu gereği olarak da, bu amaca uygun bir istihdam politikası uygulanmakta, iş süreçleri de ayni doğrultuda düzenlenmektedir.

Bağımlılık konusu özellikle gençler için oldukça önemli bir sorun alanıdır. Bağımlılığın her türüne (alkol, tütün, teknoloji, ...) karşı gerekli önlemlerin alınmasını sağlamak ve bu doğrultuda ilgili Bakanlıklardan gelen talimatların gereği gibi ifa edilmesini sağlamak üzere, üniversitemizde bir "Bağımlılıkla Mücadele Komisyonu" ve sekretaryası oluşturulmuş olup toplumsal katkı amacıyla sürekli ve düzenli eğitim faaliyetlerinde bulunmaktadır.

4. Tüm bireyler için güvenli, işlevsel, erişilebilir ve saygın yaşam ortamlarının oluşmasına katkı sağlanması

Üniversiteler öğrencileri, idari ve akademik personeli, hizmet sunanları ve ziyaretçileri ile bir bütün teşkil etmektedir. Fiziksel alt yapı tüm bireyleri kapsayacak şekilde inşa edilmekte ve düzenli olarak kontrol edilmektedir. Saygın bir yaşam ortamı üniversite yönetiminin, çalışanları koruma (gözetim) yükümünü ifa etmesi ile sağlanmaktadır. Bu doğrultuda kurulmuş olan "İş Sağlığı ve İş Güvenliği Kurulu" her ay toplanarak, ramak kala formları ile başvuran çalışanlarımızın İş sağlığı ve güvenliği konularında geri bildirimlerini değerlendirmektedir. İlaveten, her bir engelli öğrencimiz için de acil durum sorumlusu atamaları yapılmaktadır. Ayrıca, SKS bünyesinde faaliyette bulunan "İşyeri Sağlık Birimi"nde görevli sağlık personelinin, işyeri psikoloğunun ve üniversitenin diğer çalışanlarının gündeme getirdiği daha güvenli yaşam önerilerini değerlendirerek, gereği için rektörlüğe ve rektörlüğün ilgili birimlerine iletmektedir.

Üniversitemiz tarafından çalışanlarına ve öğrencilerine yönelik bir "Beslenme Dostu ve Fiziksel Aktiviteyi Destekleyen İşyeri Politikası" oluşturulmuş olup, bu politika kapsamda beden ve ruh sağlığı için uygun ortamlar hazırlanmakta, uygun eylemler teşvik edilmektedir. Nitekim, 1 Haziran 2022 tarihinde Bornova İlçe Sağlık Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilen değerlendirme ziyaretinde Üniversitemiz," Beslenme Dostu ve Fiziksel Aktiviteyi Destekleyen İş Yeri" belgesini almaya hak kazanmıştır.

5. Sürekli Eğitim Faaliyetlerinin Artırılması

Sürdürülebilir bir kariyere sahip olmak için üniversitelerde alan odaklı eğitimin alınması yeterli olmamaktadır. Zira küresel gelişmeler, iktisadi, sosyal ve kültürel yaşamı da değiştirmektedir. Belirtilen doğrultuda bazı meslekler eskimekte, bazılarının güncellenmesi gerekmekte ayrıca yeni meslekler ortaya çıkmaktadır. Söz konusu nedenle, üniversitelerin görev alanı öğrencilerini ve mezunlarını aşarak tüm topluma uzanmaktadır. Bu görevi yerine getirmek üzere üniversitemizde topluma yönelik yaşam boyu öğrenme faaliyetleri sürdürülmektedir. "Yaşar Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi" tüm mensuplarına ayrıca bölge halkına belirli alanlarda açtığı kurs ve eğitim programlarıyla destek olmaktadır. Ayrıca, Üniversitemiz "Açık ve Uzaktan Öğrenme Merkezi" özellikle uzaktan eğitim programlarıyla, sadece öğrencilerimize değil tüm topluma açık çevrimiçi eğitim ortamı sunmaktadır.

6. Mesleki Kariyer Gelişim Desteğinin Artırılması

Akademik birimlerde öğrencilerin eğitimlerini pekiştirmek için, teorik eğitim yanında uygulama yapmaya da gereksinimi olmaktadır. Bu gereksinimi karşılamak üzere müfredatlara uygulama dersleri konulmaktadır. Psikolojide klinik tatbikatı, hukukta sanal mahkeme ve hukuk kliniği dersleri bu konuda örnek teşkil etmektedir. Ayrıca, Yükseköğretimde Uygulamalı Eğitimler Yönetmeliği konulu düzenleme gereği olarak bazı fakülte ve yüksek okul müfredatına zorunlu tatbikat dersleri de eklenmiştir. Müfredatlarda mevcut bu derslerin bir kısmının yerleşkede, bir kısmının ise protokol yapılan bazı işletmelerde yürütülmesi sağlanarak, öğrencilerin mesleki kariyer gelişiminin desteklenmesi hedeflenmiştir.

Ayni şekilde, bazı programlarda mevcut staj uygulaması da mesleki gelişim açısından oldukça önem taşımaktadır. Bu doğrultuda üniversitemiz zorunlu olanlar dışında isteğe bağlı stajı da desteklemektedir.

7. Mezunlarla İlişkilerin Güçlendirilmesi

2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu gereği olarak üniversitelerin mezunları ile iletişimin sürdürme yükümlülüğü bulunmaktadır. Söz konusu yükümlülüğü yerine getirmek üzere üniversitemizde bir Kariyer ve Mezunlar Merkezi faaliyette bulunmaktadır. Merkez, halen kayıtlı öğrencileri mezuniyet sonrası iş hayatına hazırlamakta ve ilaveten mezunlarla ilişkileri sağlayarak, bu vesileyle toplumu pozitif yönde değiştirme ve

dönüştürme politikasını sürdürmektedir. Ayrıca ilgili meslek kuruluşları, üniversitemizde ilgili programların akademisyen ve öğrencileri ile iş birliği yapmaktadırlar.

8. Gerçek ve Tüzel Kişilerle İletişimin Artırılması

Üniversitemizin bölge, ülke ve uluslararası düzeyde ilişkilerini artırmak hedefi mevcuttur. Belirtilen hedefin gerçekleştirilmesi ancak, buralardaki gerçek ve tüzel kişilerle iletişim kurulması ile mümkündür. Bu hedef doğrultusunda her akademik birimde bir dış danışma kurulu oluşturulmuş olup, ilgili meslek alanından kurumlardan danışmanların görüşlerinin alınması yoluyla müfredatta uygun görülen güncellemeler yapılması hedeflenmektedir.

Ayrıca akademik ve idari birimlerimiz ile akademisyenlerimiz uygun olan diğer dış ilişkileri tesis etmektedirler. Örneğin, Uluslararası İlişkiler Bölümü "Uluslararası Göç Kürsüsü" yerli ve yabancı birçok kuruluş ve akademisyen ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Birçok bölümün ulusal ve uluslararası akademik ilişkileri mevcuttur. Ayrıca belediyeler ve bazı sivil toplum kuruluşları da üniversitenin faaliyetlerinde vazgeçilmez muhataplar olarak kabul edilmişlerdir. Uluslararası İlişkiler ve Programlar Ofisi öğrenci değişim programlarının gerçekleşmesi için Erasmus Programını yürütmekte, birçok yabancı üniversite ile değişim programları da sürdürmektedir.

9. Sanatsal Etkinlik Sayısının Artırılması:

Sanatsal etkinlikler özellikle müfredatı sanat ve kültürü kapsayan Sanat ve Tasarım Fakültesi, İletişim Fakültesi başta olmak üzere lisans ve lisansüstü programlarla yoğun olarak sürdürülmektedir. Öğrencilerin dönem sonu sergileri, bölümlerin sinema ve benzeri alanlarda açtıkları ulusal ve uluslararası yarışmalar, müzik bölümünün yerleşkede icra etmekte olduğu "Çarşamba Konserleri" bu konuda verilebilecek tipik örneklerdir. Sanata olan katkı ayrıca diğer fakültelerin, öğrenci topluluklarının ve SKS Müdürlüğü'nün faaliyetleri ile de sağlanmaktadır. Topluma katkı bağlamında bu konuda sağlanan destek, her yıl gerçekleştirilmesi hedeflenen bir "Şiir ve Öykü" yarışması ile de sürdürülmektedir.

3.8. Uluslararasılaşma Politikası *(İlk Yayın Tarihi: 27.07.2022)*

Üniversitemiz, geleceği tasarlayan ve dönüştüren yenilikçi bireyler yetiştirmek ve küresel ölçekte bir dünya üniversitesi olmak vizyonunun en önemli boyutunun Uluslararasılaşma olduğunun bilincindedir.

Uluslararasılaşma, Üniversitemizin Stratejik Plan'ında yer alan Araştırma-Yenilikçilik, Eğitim, Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik başlıklarından biri olarak Yaşar Üniversitesi'nin eğitim-öğretim ve araştırma kalitesinin artırılmasında çok büyük önem taşımaktadır. Stratejik Plan'da Uluslararasılaşma doğrultusunda belirlenen 4 ana hedef: (a) Uluslararası öğrenci sayısını ve uluslararası öğrenci hareketliliğini artırmak; (b) Uluslararası hareketlilik iş birliklerini ve uluslararası araştırma ağlarını güçlendirmek; (c) Uluslararası araştırmacılarla bilimsel/sanatsal çıktı sayısını artırmak ve (d) Uluslararası hareketlilik faaliyetlerini artırmaktır.

Bu hedefler doğrultusunda, üniversitemiz bünyesinde gerek eğitim-öğretim, gerekse araştırma faaliyetlerinin Uluslararasılaşması, bu faaliyetlerin kurumsallaşması ve sürdürülebilir olması büyük önem taşımaktadır. Üniversitemiz için Uluslararasılaşma'nın bir başka önemi ise akademisyenlerimizin uluslararası araştırma ağları içinde akademik araştırma ve yayın faaliyetlerinde bulunarak hem kendilerinin hem de öğrencilerimizin bilimsel güncelliğini korumasıdır. Bu hedef doğrultusunda üniversitemizde akademik birimlerin yanı sıra çeşitli idari birimler ve araştırma/uygulama merkezleri kurulmuştur. Üniversitemiz bünyesinde çeşitli alanlarında bu amaca yönelik olarak oluşturulmuş bulunan AB Merkezi, Akdeniz Araştırma ve Uygulama Merkezi, Uluslararası Hukuk Araştırma ve Uygulama Merkezi ile Uluslararası Göç alanında faaliyet gösteren UNESCO Kürsüsü Stratejik Plan'ımız doğrultusunda Uluslararasılaşma Politikası'na verilen önemin göstergeleridir.

Üniversitemizin Stratejik Plan'ında yer alan 4 ana hedefe yönelik Uluslararasılaşma Politika'sına göre yürütülen ana faaliyetler:

F1: Üniversitemizin Uluslararası düzeyde tanınırlık ve görünürlüğünü arttırma, uluslararası bir marka olması ve uluslararası sıralamalarda yer alması hedefine yönelik çalışmalar yürütülmesi.

F2: Uluslararası akreditasyon alınması için çalışmalar yapılması.

F3: Uluslararası çift diploma program sayısının artırılmasına yönelik çalışmalar yapılması.

F4: Uluslararası bir kampüs ortamı yaratabilmek amacıyla kampüs yaşamında çift dil kullanımının güçlendirilmesi, uluslararası kültür günleri ve uluslararası yaz okulları düzenlenmesi.

F5: Uluslararası eğitim fuarları ve tanıtım etkinlikleri yoluyla yurtdışındaki üniversitelerle, devlet ve sivil toplum kuruluşlarıyla üniversitemizin ilişkilerinin geliştirilmesi ve güçlendirilmesi.

F6: Erasmus+ ve küresel değişim programı öğrenci hareketlilik anlaşmalarının güncellenmesi ve sayılarının artırılması.

F7: Tam zamanlı uluslararası öğrenci sayılarının artırılmasına yönelik olarak ikili anlaşmalar yapılan kurum sayısının artırılması bu kurumlardaki değişim öğrencileriyle ortak etkinliklerin düzenlenmesi.

F8: Uluslararası tanınırlığı yüksek yayınevleri tarafından yayınlanan ve uluslararası endekslerce taranan bilimsel yayın sayısının artırılması.

F9: Uluslararası proje, konsorsiyum ve ağlara katılım yoluyla araştırma kaynağı yaratılması.

F10: Üniversitemiz araştırma süreçlerinin Avrupa Araştırma Gündeminin temel başlıklarına yönlendirilmesi ve fakültelerimizde Avrupa Araştırma Alanı 2021-2027 önceliklerine göre tematik çalışma gruplarının oluşturulması.

F11: Uluslararası kurumlarca fonlanan projelere akademisyenlerin katılım süreçlerinin desteklemesi.

F12: Uluslararası örgütlere eğitimler ve akademik faaliyet destekleri verilmesi ve uluslararası araştırma ağlarına dahil olan fakülte/ bölüm sayılarının arttırılması.

F13: Akademisyen ve idari personel hareketliliğini artırmak amacıyla, eğitim, bilgilendirme ve danışmanlık faaliyetleri ile değişim programlarının nitelik ve nicelik olarak artırılması ve uluslararası iş birliklerinin özendirilmesi.

F14: Uluslararası akademisyen ve araştırmacılara ev sahipliği yaparak ve bu süreçleri destekleyerek ortak yayın ve proje sayılarının artırılması.

F15: Uluslararası katılımlı konferanslar, sempozyumlar, sergiler, yarışmalar düzenlenmesi.

F16: Üniversitemizin araştırmacı istihdam stratejilerine ve süreçlerine uluslararası proje deneyimi, uluslararası konsorsiyum/ağ ve proje yönetme kapasitesinin genel bir kriter olarak entegrasyonun sağlanmasına yönelik çalışmalar yapılması.

F17: Uluslararası kuruluşlara kurumsal üyelikler gerçekleştirilmesi.

F18: YÖK'ün Hedef Odaklı Uluslararasılaşma Politikası ile uyumlu olacak şekilde mülteci öğrencilerin de eğitime katılmasının desteklenmesi.

F19: Eğitim ve araştırma faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ne (UNSDG) uygun şekilde tasarlanması ve uygulanmasıdır.

Üniversitemizin Uluslararasılaşma Politikası, Stratejik Plan'ının diğer boyutlarını oluşturan, eğitim, araştırma-yenilikçilik ve toplumsal katkı faaliyetlerinde de uluslararasılaşma yoluyla kalitenin sürdürülebilir bir şekilde artırılması ve Yaşar Üniversitesi'nin bir dünya üniversitesi olma vizyonunun gerçekleştirilmesidir.

4. ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemiz Kalite Güvencesi Sisteminin etkinliğini sağlamak, sürekli iyileştirme faaliyetleri kapsamında gerçekleştirilen ve gerçekleştirilmesi planlanan tüm etkinlikleri güvence altına almak, geliştirmek ve izlemek amacıyla ölçme ve değerlendirme süreçlerini planlamış ve uygulamaktadır.

4.1. Memnuniyet Değerlendirmesi

Üniversitemizde iç ve dış paydaşlara sunulan tüm hizmetlerin ve süreçlerin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi, iyileştirilmesi, geliştirilmesi ve izlenmesi amacıyla memnuniyet anketleri düzenlenmektedir. Düzenlenen anketlere ait sorular ve değerlendirme raporları; kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verilebilirlik gereklerini karşılamak üzere kalite resmi erişim sayfasında yayınlanmaktadır.

Öğrencilere sunulan eğitim ve destekleyici hizmetlerin kalitesini artırmak için yapılacak iyileştirmelere temel oluşturmak üzere üniversitemiz öğrencilerine memnuniyet anketi, tüm çalışanların üniversitemizdeki süreç ve hizmetlerle ilgili memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla çalışan memnuniyet anketi, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun üniversitelerdeki kalite iç değerlendirme süreçlerinde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik gereklerini karşılamak üzere akademik yöneticileri değerlendirme anketi hazırlanmış ve uygulanmıştır.

Mezunlara sunulmuş olunan eğitim ve destekleyici hizmetlerin kalitesini artırmak için yapılacak iyileştirmelere temel oluşturmak üzere üniversitemiz mezunlarına düzenlenecek olan memnuniyet anketi hazırlanmış, dış paydaşlara sunulan hizmetlerin kalitesinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla uygulanacak olan dış paydaş anketi ise planlanmıştır.

4.2. Sürekli İyileştirme

Üniversitemizin tüm akademik bölümlerinin/programlarının, idari birimlerinin, hizmet alımı gerçekleştirilen firmalarının tüm etkinlikleri sürekli iyileştirme faaliyetleri kapsamında Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü esas alınarak yürütülmektedir.

Akademik bölümlerin/programların, idari birimlerin ve hizmet alımı gerçekleştirilen firmaların uhdelerinde yer alan faaliyetler kapsamında bazı birimlerde tüm faaliyetler tek bir PUKÖ çevrimi şeklinde tanımlanmışken bazılarında ise uhdelerinde yer alan her bir faaliyet için ayrı ayrı PUKÖ çevrimleri tanımlanmıştır. Her birim faaliyetlerine ait gerçekleştirdikleri PUKÖ çevrimlerinin çevrim kapatma belgelerini dokümante bilgi olarak kayıtlarında tutmaktadırlar.

Sürdürülebilirlik

Yaşar Üniversitesi, vizyonu, misyonu, değerleri ve kalite politikası doğrultusunda yaptığı çalışmalar ile aşağıda yer alan akreditasyonlara sahiptir;

- CEA (İngilizce Hazırlık Sınıfı)
- MÜDEK (Endüstri Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Yazılım Mühendisliği)
- İLEDAK (Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü, Radyo Televizyon Sinema Bölümü)
- MİAK (Mimarlık Bölümü)

Akreditasyon çalışmalarına bağlı olarak uluslararası standartlara ulaşan sistem ve süreçleri ile Yaşar Üniversitesi, ulusal ve uluslararası sıralamalarda yer almaktadır;

- TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi (GYÜE)
- University Ranking by Academic Performance (URAP)
- Times Higher Education (THE) Impact Ranking

Akademik birimlerde var olan akreditasyonların yanı sıra uluslararası standartlarda sağlanan kaliteyi idari yönetim kademelerinde de güvence altına alan Yaşar Üniversitesi, aşağıda yer alan kalite yönetim sistemlerine sahiptir;

- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi
- Sıfır Atık Yönetim Sistemi
- Beslenme Dostu ve Fiziksel Aktiviteyi Destekleyen İş Yeri

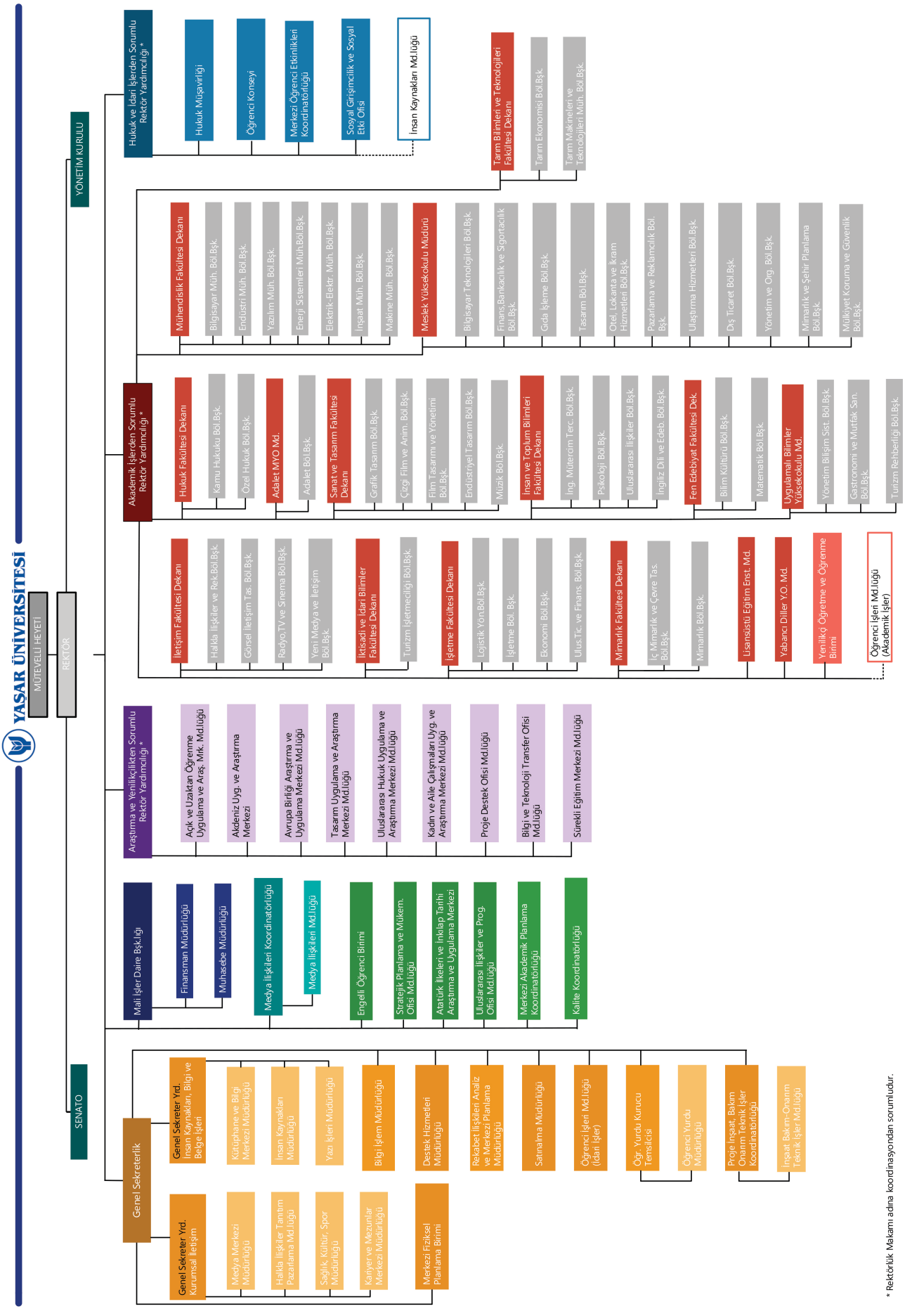
5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verilebilirlik

Yaşar Üniversitesi, "Geleceği Tasarlayan ve Dönüştüren bir Dünya Üniversitesi" vizyonu gereği, "Nitelikli eğitim ve araştırma ile sürdürülebilir değer yaratmak ve geleceğe yön veren yenilikçi bireyler yetiştirerek topluma katkıda bulunmak" misyonuyla, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak; liderlik, yönetişim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı faaliyetlerini de içerecek şekilde gerçekleştirilen ve gerçekleştirilmesi planlanan tüm etkinlikleri ile ilgili güncel verileri resmi erişim sayfası aracılığıyla kamuoyuyla paylaşır. Bu paylaşımlar Kurumsal İletişimden Sorumlu Genel Sekreterlik uhdesinde bulunan Halkla İlişkiler Tanıtım Pazarlama Müdürlüğü ve Medya Merkezi Müdürlüğü ayrıca Medya İlişkileri Koordinatörlüğü uhdesinde yer alan Medya İlişkileri Müdürlüğü aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Böylelikle kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik güvence altına alınır. Resmi erişim sayfasında yer alan tüm paylaşımlar ilgili birimlerde görevlendirilen resmi erişim sayfası yöneticisinin sorumluluğundadır.

Kuruma ait raporlar (Kurum İç Değerlendirme Raporları, YÖKAK Dış Değerlendirme ve Kurumsal İzleme Raporu, Stratejik Plan), politikalar, kalite yönetim sistemleri, akreditasyonlar ve sıralamalar, komisyonlar, kurullar kalite resmi erişim sayfasında Türkçe ve İngilizce olmak üzere güncel olarak yayınlanmaktadır.

Bilgi Notu: *Yaşar Üniversitesi Kalite El Kitabı (KEK); Yaşar Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilen ön çalışma ile tasarlanmış, ardından Yaşar Üniversitesi Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) – Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) Danışma Kurulunun görüşlerine sunulmuştur. YÖKAK-KAP Danışma Kurulu tarafından önerilen güncellemeler gerçekleştirildikten sonra Yaşar Üniversitesi Kalite Komisyonuna iletilmiştir. Kalite Komisyonu değerlendirmesinin sonrasında onay için Yaşar Üniversitesi Senatosuna sevk edilmiştir. 4 Temmuz 2023 tarih ve 484 sayılı Senato Toplantısında onaylanarak yayınlanmıştır.*

Ek-1



* Rektörlük Makamı adına koordinasyondan sorumludur.