



Liderlik, Yönetişim ve Kalite Alt Sistemi PUKÖ Döngüsü

Yaşar Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi kapsamında Liderlik, Yönetişim ve Kalite Alt Çalışma Grubu bünyesinde, Rektör Yardımcılıkları, Stratejik Planlama ve Mükemmeliyet Ofisi, Genel Sekreterlik, Halkla İlişkiler, Bilgi ve Belge Yönetimi Daire Başkanlığı, Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, Mali İşler Daire Başkanlığı, Öğrenci Etkinlikleri Daire Başkanlığı, Kalite Koordinatörlüğü, Medya İlişkileri Koordinatörlüğü, Kariyer ve Mezunlar Merkezi Müdürlüğü, Uluslararası İlişkiler ve Programlar Ofisi Müdürlüğü, Uluslararası Proje Destek Ofisi Müdürlüğü, İnsan Kaynakları Müdürlüğü ve EBYS ve İdari Kalite Birimi bulunmaktadır.

İlgili birimlerin faaliyetlerinin, YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarındaki planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma basamakları, kalite güvencesi alt sistemlerinin performans metrikleri, YÖKAK kurumsal geri bildirim raporu, YÖKAK kurumsal izleme raporu, YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Raporu, Kurum İç Değerlendirme Raporu metrikleri gözetilerek yürütülmesi ve raporlanarak yine aynı metriklere göre kontrolünün sağlanması için Liderlik, Yönetişim ve Kalite Alt Çalışma Grubu toplantılar gerçekleştirmektedir.

Planla

- Beş yılda bir planlı sürdürülebilirlik stratejileri geniş katımlı arama toplantıları planlanır.
- Her bir stratejik hedef için somut ve ölçülebilir çoklu performans kriterleri belirlenir.
- Performans izleme metrikleri ve hedefleri beş yıllık dönemler için her yıla özel ayrı ayrı tanımlanır.

Uygula

- Performans izleme metrikleri ilgili birilerden, içinden bulunulan akademik yıl için bir defa toplanır.

Kontrol Et

- Performans izleme metriklerinin hedeflere ulaşma düzeyleri hesaplanarak raporlama yapılır.

Önlem Al

- Raporlaması yapılan izleme metriklerinden belirlenen düzeyin altında kalanlar için iyileştirme geri bildirimleri yapılır.
- Raporlaması yapılan izleme metriklerinden belirlenen düzeyin çok üzerinde kalanlar için hedef güncelleme geri bildirimleri yapılır.
- Yapılan geri bildirimler sonucunda gerekli görülür ise hedef güncellemesi yapılır.

İç Paydaşlar	Dış Paydaşlar	Dokümanlar
Mütevelli Heyet Üyeleri	Holding Şirketleri Üst Yöneticileri	Stratejik Plan
Üniversite Üst Yönetimi	Sektör Temsilcileri	Sürdürülebilirlik Politikası
Dekanlar/Müdürler	Dış Danışma Kurulları	Üniversite Sıralama Raporları
Bölüm Başkanları		Kurumsal İletişim ve Eylem Planı
İdari Birim Yöneticileri		Yönetmelik/Yönergeler
Öğrenci Temsilcileri		Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir
Mezunların Temsilcileri		Kalkınma Amaçları