

Önlem Al

- Anket sonuçlarının değerlendirilmesi yapılır.
- İstek ve öneri kutularından alınan verilerle gerekli görülen iyileştirme çalışmaları yapılır.
- İç tetkik ve dış tetkik faaliyet sonuçlarına göre iyileştirme çalışmaları yapılır.
- Yönetimin Gözden Geçirmesi toplantı kararlarına göre öngörülen çalışmalar yapılır.

Planla

- Düzeltici Faaliyetler düzenli olarak kontrol edilir.
- Yılda bir kez İç Tetkik planlanır.
- Yılda en az bir kez Yönetimin Gözden Geçirmesi toplantısı planlanır.
- Varsa doküman ve değişim yönetimi ile ilgili revizyonlar planlanır.
- Yeni başlayan personel eğitimleri planlanır.
- Yıl geçişlerinde EBYS sistem kayıtları güncellemesi planlanır.
- Mevzuat gereği EBYS üzerinde değişiklikler planlanır.

**T.C.
YAŞAR ÜNİVERSİTESİ
EBYS VE İDARİ KALİTE
BİRİMİ**

Kontrol Et

- Anket sonuçları analizlenir ve değerlendirilir.
- İstek ve öneri kutularındaki verilerin kontrollü şekilde toplanması sağlanır.
- Üst yönetim ile yapılacak revizyonlar, iç tetkik için faaliyet kontrolü sağlanır.
- Dokümanların hazırlanması ve revizyonunun kontrolü sağlanır.
- EBYS'de sistemsel kontroller yapılır.

Uygula

- Birim kalite temsilcileriyle revizyon çalışmaları yapılır.
- Birimlerde saha çalışmaları yapılır.
- Revizyon gerektiren faaliyet veya dokümanların revizyonları yapılır ve yayınlanır.
- İç tetkik yapılır.
- Dış tetkikte kurum temsili yapılır.
- Kalite eğitimleri verilir.
- EBYS eğitimleri verilir. Kullanıcıya destek hizmeti verilir.