

İNSAN VE TOPLUM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

İNGİLİZ DİLİ VE EDEBİYATI BÖLÜMÜ

PUKÖ DÖNGÜSÜ, 2023

PLANLA

2022-2023 Akademik Yılı Güz dönemi kayıt dönemi başladığında, öğrencilerin ders seçimi konusunda yaşanan sorunlar, ilgili koşulları karşılamalarına rağmen bazı öğrencilerin karşılaştığı bir durum olarak tespit edildi. Sorun, öğrencilerin daha önce kaldığı bir dersin yerine başka bir ders olarak, bu iki dersin birbirleriyle ilişkilendirilmesini sağlamış olmalarına rağmen, kayıt ekranlarında ilk olarak kaldıkları dersin görünmesi ve bu durumun zorunlu derslere kayıt yapamamalarına neden olmasıydı. Bu durum, danışman öğretim elemanları ve Öğrenci İşleri personeliyle detaylı bir şekilde paylaşıldı, böylece sorunun kapsamı ve etkileri tam olarak anlaşıldı.

UYGULA

Öğrenci işleri departmanı, konuyla ilgili gerekli çalışmaları hızla başlattı. Sorunun sadece bireysel öğrencilere özgü olmadığı ve üniversite genelinde yaygın bir şekilde görüldüğü belirlendi. Bu nedenle, mağduriyet yaşayan ve zorunlu derslerine kayıt yaptıramayan öğrencilerin sorunlarının çözülmesi için öncelikli bir durum olarak belirlendi. Öğrenci İşleri Departmanı, danışmanlar aracılığıyla bu öğrencilerle iletişime geçti ve ilgili derslere kayıt olmalarını sağlamak için gerekli düzeltmeleri yaptı. Bununla birlikte, önlemek amacıyla 2022-2023 Akademik Yılı Bahar dönemi kayıt dönemine yönelik planlamalar da yapıldı. Konunun yakından takip edilmesi ve kontrol edilmesi için özel bir süreç oluşturuldu. Öğrenci işleri departmanı, kayıt sürecinin başarılı bir şekilde tamamlanabilmesi için gereken adımları belirledi ve ilgili personel arasında işbirliği sağladı. Bu sayede, benzer sorunların tekrar yaşanmasını engellemek için daha iyi bir yapı ve süreç oluşturulmuş oldu.

KONTROL ET

2022-2023 Akademik Yılı Güz dönemi kayıt dönemi öncesinde, yaşanan sorunun benzer bir şekilde tekrar yaşanmaması için alınmış olan önlemler gözden geçirildi. Danışman öğretim elemanları, sorunun detayları ve olası senaryolar hakkında bir kere daha bilgilendirildi. Bir önceki kayıt döneminde sorun yaşayan öğrencilere ulaşıldı yapıldı ve deneyimlerini ve geri bildirimlerini toplamak amacıyla görüşmeler gerçekleştirildi. Bu görüşmelerde, öğrencilerin yaşadıkları sorunların yanı sıra, sorunların nasıl çözüldüğü ve kendilerine sunulan destek hizmetlerinden memnuniyet düzeyleri de ele alındı. Bu iletişim süreci, öğrencilerin danışmanlarıyla daha yakın bir ilişki kurmalarını teşvik etmek ve herhangi bir sorun yaşadıklarında hızlı bir şekilde bilgilendirilmelerini sağlamak amacıyla gerçekleştirildi.

Danışmanlar, öğrencilerinin kayıt sürecini yakından takip etmeye devam etti ve herhangi bir sorun tespit ettiklerinde üniversitenin ilgili birimleriyle iletişim kurarak hızlı çözümler üretmeye yönlendirildi. Bu deneyimler ve geri bildirimler ışığında, kayıt sürecinin daha iyi yönetilmesi ve benzer sorunların erken tespit edilip çözüme kavuşturulması amacıyla bir dizi önlem alındı. Her dönem başında kayıtların hemen öncesinde, danışman öğretim elemanlarıyla yapılan rutin bilgilendirme toplantılarına, yaşanan bu sorunun yanı sıra benzer sorunların nasıl önlenebileceği konusunda detaylı bir bilgilendirme eklenmesine karar verildi. Bu toplantıların, öğretim elemanlarının bilinçlenmesini sağlamak ve sorunları en aza indirmek için bir platform oluşturması amaçlandı. Diğer yandan, öğrencilere de, ders seçimlerinde herhangi bir sorunla karşılaştıklarında destek alabilecekleri ve çözüm bulabilecekleri iletişim kanalları da aktarıldı. Tüm bu önlemler ve iyileştirmeler, öğrencilerin kayıt sürecinde yaşadıkları sorunların tekrarlanmasını önlemek ve öğrencilerin ders seçimlerini daha etkili bir şekilde yapabilmelerini sağlamak amacıyla gerçekleştirildi. Üniversite yönetimi, öğrenci memnuniyetini artırmak ve öğrencilerin başarılarına odaklanmalarını desteklemek için sürekli olarak kayıt sürecini ve ilgili süreçleri gözden geçirme ve geliştirme çabalarını sürdürmektedir.

Bu planlamalar ve önlemlerle, 2022-2023 Akademik Yılı Bahar dönemi kayıt döneminde yaşanan sorunlar minimize edildi. Öğrencilerin ders seçimlerindeki mağduriyetleri önlenerek, kayıt süreci sorunsuz bir şekilde tamamlandı. Üniversite, benzer sorunların tekrar yaşanmaması için sürekli bir izleme ve değerlendirme süreci benimsedi ve kayıt sürecindeki kontrolleri sıkılaştırdı. Danışman öğretim elemanları da öğrencilerin kayıt süreçlerini yakından takip etmeye devam etti ve gerektiğinde hızlı müdahalede bulundu.

ÖNLEM AL

Yaşanan deneyimler doğrultusunda, her dönem başında yapılan rutin bilgilendirme toplantılarına, bu sorunun da dahil edilmesi ve danışman öğretim elemanlarıyla detaylı bir şekilde paylaşılması kararlaştırıldı. Böylelikle, kayıt sürecinde ortaya çıkabilecek sorunların önüne geçmek amacıyla ek önlemler alınması hedeflendi. Danışman öğretim elemanlarının öğrencileri bu konuda dönem başlamadan bilgilendirmesine karar verildi.