

**YAŞAR ÜNİVERSİTESİ**  
**UYGULAMALI BİLİMLER YÜKSEKOKULU**  
**TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ**  
**PUKÖ DÖNGÜSÜ**

**Planla:** Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Turizm Rehberliği Bölümü Akreditasyon ve Kalite Çalışmaları Bölüm Başkanlığı ve Bölüm Kalite Sorumlusu Doç. Dr. Ferika Özer Koordinasyonu altında ve bölüm akademik kurulu toplantılarında konu ile ilgili gündemlerin görüşülmesi ve sonrasında da alınan kararların uygulamaya konulması sureti ile yürütülmektedir. Bölüm Akademik Kurulunun toplantılarında akreditasyon sürecinde yapılması gereken işlerin öğretim üyeleri arasında paylaşılması ve sürecin 2023 yılı içinde tamamlanarak yıl sonunda bölüm akreditasyon başvurusunun yapılması plan hedefi olarak belirlenmiştir. Bölüm akreditasyonu için başvurulacak olan kuruluş TURAK (Turizm Eğitimi Akreditasyon ve Kalite Kurumu) olup, bu kurul ile iletişim devam etmektedir. Bölüm Başkanı Prof. Dr. Orhan İçöz aynı zamanda TURAK Başkan Yardımcılığı görevini yürütmekte ve Kurulda Değerlendirici olarak görev yapmakta olduğu gibi, YÖKAK (Yükseköğretim Kalite Kurulu)'ta da İzleyici/Değerlendirici görevini sürdürmektedir.

**Uygula:** Turizm Rehberliği Bölümü Kalite ve Akreditasyon çalışmaları 2020 2021 Eğitim – Öğretim döneminde başlamıştır. Her ne kadar süreç içinde Covid-19 Pandemisi nedeni ile çalışmalar aksaklığa uğramış olsa da süreç içinde bir bölüm Dış Danışma Kurulu oluşturmuş ve bu kurul ile çoğunlukla çevrimiçi düzenlenen toplantılarda bölüm ders izlenceleri ve eğitim-öğretim içerikleri konusunda görüşmeler yapılarak katkıları alınmıştır. Bölüm Dış Danışma Kurulu üyeleri; PAGOS Travel Seyahat Acentası Müdürü Gökhan DOĞAN, İzmir Rehberler Odası (İZRO) Başkanı Macit ŞAŞZADE, Rehber ve Gastronomi Turizmi Derneği Başkanı Serdar ÇELENK; Profesyonel Rehber ve İZRO Eski Başkanları Nihat Nebil ALTINEL, Yalçın ULUKAYA'dan oluşmakta iken, üyelerden Serdar ÇELENK yeteri kadar katkıda bulunmadığı gerekçesi ile kuruldan kendisi isteği ile ayrılmış, bu süreçte önceki dönem mezunlarımızdan olup Profesyonel Turist Rehberliği yapan ve aynı zamanda ABD Florida Üniversitesinde Turizm Alanında Yüksek Lisans yaparak akademik çalışmalar da yürütmekte olan Ece ZIRVALI danışma kuruluna üye olarak dahil edilmiştir. Dış Danışma Kurulu toplantılarında alınan öneriler daha sonra bölüm akademik kurul toplantılarında görüşülerek karara bağlanmış ve bu bağlamda öğrencilere yararlı olacağı varsayılan birçok yeni ders müfredata eklenmiştir. Süreç içinde ayrıca Bölüm “Özgörev Tanımı” da yapılarak bölüm web sitesine konulmuş ve Program Öğretim Amaçları ile Öğrenim Çıktıları da güncellenmiştir.

**Kontrol Et:** Turizm Rehberliği Bölümü Akreditasyon süreci ve Kalite Çalışmaları kapsamında TURAK'a sunulacak olan Bölüm Özdeğerlendirme Raporu hazırlama çalışmalarına 2022 Eylül ayı itibarı ile başlanmıştır. Yaklaşık olarak 150 sayfa civarında olması tahmin edilen özdeğerlendirme raporunun 35 sayfalık kısmının 2022 yılı sonunda ancak tamamlanmış olması ve bölüm öğretim üyesi Doç. Dr. Gökçe Özdemir UMUTLU'nun AB destekli Bakanlık Adıyaman Turizm Projesi'ndeki görev yoğunluğundan dolayı konuya yeteri kadar zaman ayıramamaları nedeni ile raporun hazırlanması 2023 yılına uzatılmış ve yıl sonuna kadar Bölüm Özdeğerlendirme raporunun tamamlanarak TURAK'a Akreditasyon başvuru yapılması

kararlaştırılmıştır. Sürecin kontrolü aynı zamanda bölüm web sayfasındaki bilgilerin sürekli kontrol edilerek güncellenmesi ve bölüm iç ve dış paydaşları ile iletişim halinde devam etmektedir. Bölüm müfredatına süreç içinde eklenen dersler henüz açılmadığı için bu derslerin öğrencilere katkısı konusunda bir geri bilgi alınması henüz söz konusu olmamıştır.

**Önlem A1:** Gerek dış paydaşlar ile gerekse bölüm akademik kurulu toplantılarda yapılan toplantılardaki görüşmeler sonucu alınan kararların uygulamaya konulmasının bölüm eğitim-öğretimine ve öğrencilerine yapmış olduğu katkılara dönük geri bildirimler doğrudan öğrencilerle ve mezunlarla yüz yüze ya da dijital ortamdaki iletişimlerle ve Öğrenci Bilgi Sistemi Platformunda yer alan öğrenci değerlendirme ve görüşlerinin incelenmesi ile alınmaktadır. Sürece ilişkin bugüne kadar herhangi bir olumsuz geri dönüş alınmamıştır. Bununla birlikte, bir aksaklık ve olumsuz geri bildirim olduğunda hızlı bir şekilde gerekli önlemler alınacaktır.