



T.C.
YAŞAR ÜNİVERSİTESİ
ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Çalışanımız,

Bu anket ile tüm çalışanlarımızın üniversitemizdeki süreç ve hizmetlerle ilgili memnuniyet düzeylerini ölçmeyi amaçlıyoruz.

Bu ankette sizden kimliğinizle ilgili hiçbir bilgi istenmemektedir. Ankete erişmek için kullanmış olduğunuz 6 haneli şifreler rastgele oluşturulmuştur. Çalışmadan elde edilecek sonuçlar çalışan memnuniyetini geliştirmek amacıyla kullanılacaktır. Ankete katılım gönüllülük esasına dayanır.

Yardımlarınız ve katılımınız için teşekkür ederiz.

- Ankete katılmak istemiyorum ()

Ankete katılmama nedeninizi kısaca belirtir misiniz?

.....

Cinsiyet:

Kadın ()
Erkek ()

İstihdam olunan kadro türü:

İdari ()
Akademik ()

Yaş :

18-29 ()
30-44 ()
45-54 ()
55+ ()

Yaşar Üniversitesi'ndeki çalışma süreniz:

0-4 yıl ()
5-9 yıl ()
10 yıl ve üzeri ()

Akademik kadrolar için:

Öğretim Üyesi ()
Öğretim Görevlisi ()
Araştırma Görevlisi ()

İdari kadrolar için:

Yönetim Kadrosu (Şef/Müdür Yrd., Müdür ve üzeri) ()
Diğer İdari Personel ()

ANKETE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Anket toplam iki bölümden oluşmaktadır. İlk bölümde **(A)**, her konu başlığı altında, o konu ile ilgili sorular yer almaktadır. Bu bölümde yer alan anket sorularına vereceğiniz cevapları aşağıdaki açıklamaya uygun olarak **1 (Kesinlikle katılmıyorum)** ile **5 (Kesinlikle katılıyorum)** arasında değerlendiriniz ve her bir soru için uygun bulduğunuz cevabı yuvarlak içine alınız.

- **1 Kesinlikle katılmıyorum**
- **2 Katılmıyorum**
- **3 Ne katılıyorum ne katılmıyorum**
- **4 Katılıyorum**
- **5 Kesinlikle katılıyorum**

Anketin ikinci bölümünde **(B)** ise eklemek istediğiniz görüş ve düşüncelerinizi yazabileceğiniz açık uçlu sorular bulunmaktadır.

Anketimiz, ilgili çalışmanın analiz edildiği ölçümlene yöntemine uygun olarak değerlendirilecek ve sonuçları çalışanlarımızla paylaşılacaktır.

Ankete vereceğiniz yanıtların kendi gerçek düşüncelerinizi yansıtmaları çalışmanın başarısı açısından önemlidir. Sizi rahatsız eden bir soruyla karşılaşılırsanız soruyu boş bırakabilirsiniz.

Değerli Katkılarından Dolayı Teşekkür Ederiz.

ANKET SORULARI

A. BİRİNCİ BÖLÜM:

Bu bölümde yer alan anket sorularına vereceğiniz cevapları aşağıdaki açıklamaya uygun olarak **1 (Kesinlikle katılmıyorum)** ile **5 (Kesinlikle katılıyorum)** arasında değerlendiriniz ve her soru için uygun bulduğunuz cevabı yuvarlak içine alınız.

KURUMSAL YÖNETİŞİM	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Ne katılıyorum ne katılmıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum
1. Yaşar Üniversitesi, izlediği politika ve hedefleri çalışanları ile paylaşır.	1	2	3	4	5
2. Yaşar Üniversitesi kurumsaldır.	1	2	3	4	5
3. Yaşar Üniversitesi, saygın ve tanınırlığı yüksek bir kurumdur.	1	2	3	4	5
4. Yaşar Üniversitesi'ndeki yönetmelik, yönergeler ve uygulama esasları hakkında bilgiye erişebiliyorum.	1	2	3	4	5
5. Yaşar Üniversitesi, katı bürokratik kural ve prosedürleri olmayan bir kurumdur.	1	2	3	4	5
6. Genel anlamda Yaşar Üniversitesi'nde çalışmaktan memnunum.	1	2	3	4	5
7. Yaşar Üniversitesi, çalışanları ile etkin bir iletişim içindedir.	1	2	3	4	5
8. Yaşar Üniversitesi'nde "İş Etiği" çalışanlar ve yönetim tarafından paylaşılan ortak bir değerdir.	1	2	3	4	5
9. Yaşar Üniversitesi, çalışanlarla ilgili uygulama ve kararlarda adil davranır.	1	2	3	4	5
10. Yaşar Üniversitesi, strateji ve hedeflerine yönelik elde ettiği sonuç ve başarılarını çalışanları ile paylaşır.	1	2	3	4	5
11. Yaşar Üniversitesi, yeniliklere açık bir yönetim anlayışına sahiptir.	1	2	3	4	5
12. Yaşar Üniversitesi, çalışanlarına ayrımcılık (din, dil, ırk, cinsiyet, kıdem, yaş vb.) uygulamadan eşit davranır.	1	2	3	4	5
13. Yaşar Üniversitesi, çalışanların sorun ve ihtiyaçlarına duyarlıdır.	1	2	3	4	5

BAĞLI OLUNAN BİR ÜST YÖNETİCİ	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Ne katılıyorum ne katılmıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum
14. Yöneticim, kişisel ve mesleki gelişimime destek verir.	1	2	3	4	5
15. Yöneticim, ekip çalışmasına önem verir.	1	2	3	4	5
16. Yöneticim tarafından görev tanımım ile ilgili gerekli bilgilendirme yapılmıştır.	1	2	3	4	5
17. Yöneticim, iş performansımı değerlendir ve geri bildirim yapar.	1	2	3	4	5
18. Yöneticim, çalışanların iş süreçleri hakkındaki fikir ve önerilerine açıktır.	1	2	3	4	5
19. Yöneticim, çalışanlarına adil davranır.	1	2	3	4	5
20. Yöneticim, çalışanların sorunlarına ve ihtiyaçlarına duyarlıdır.	1	2	3	4	5
21. Yöneticimle iletişim kurarken kaygı duymam.	1	2	3	4	5
YAPILAN İŞ ve ÇALIŞMA ORTAMI	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Ne katılıyorum ne katılmıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum
22. Yaşar Üniversitesi'ndeki çalışma ortamında huzurlu ve mutluyum.	1	2	3	4	5
23. Yaptığım işin, görev ve sorumluluklarımın tam olarak bilincindeyim.	1	2	3	4	5
24. Yaptığım işin Yaşar Üniversitesi için anlamlı olduğuna inanmaktayım.	1	2	3	4	5
25. İşimi iyi yapabilmem için gerekli bilgi ve kaynağa ulaşabilmekteyim.	1	2	3	4	5
İLETİŞİM ve EKİP ÇALIŞMASI	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Ne katılıyorum ne katılmıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum
26. Yaşar Üniversitesi'nde çalışanlar arasında bilgi paylaşımı/iletişim yeterli düzeydedir.	1	2	3	4	5
27. Yaşar Üniversitesi'nde birimler arası ekip çalışmasına önem verilir.	1	2	3	4	5
28. Yaşar Üniversitesi'nde birimler arası iş süreçleri, işbirliği ve destek içinde yürütülür.	1	2	3	4	5
29. Yaşar Üniversitesi'nde kurum içi bilgilendirme kanalları ve iletişim araçları (ebys vb. kurum içi yazışma, e-posta kullanımı, dijital pano, sosyal medya vd.) etkin kullanılmaktadır.	1	2	3	4	5

ÇALIŞANIN GELİŞİMİ ve MOTİVASYONU	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Ne katılıyorum ne katılmıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum
30. Yaşar Üniversitesi'nde, çalışanların mesleki, kurumsal ve kişisel gelişimlerine katkı sağlamak için eğitim, seminer vb. katılmaları teşvik edilir.	1	2	3	4	5
31. Yaşar Üniversitesi'nde çalıştığım süre içinde kendimi geliştirdiğime inanmaktayım.	1	2	3	4	5
32. Yaşar Üniversitesi'nde, çalışanların aidiyetini arttırmak için gerçekleştirilen sosyal etkinlikler (kuruluş yıldönümü, konserler, kutlamalar vd.) yeterlidir.	1	2	3	4	5
33. Yaşar Üniversitesi'nde, idari/akademik atama yükseltmeler liyakata göre yapılmaktadır.	1	2	3	4	5
ÜCRET POLİTİKASI ve YAN HAKLAR	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Ne katılıyorum ne katılmıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum
34. Yaşar Üniversitesi'nde adil bir ücret politikası uygulanır.	1	2	3	4	5
35. Yaşar Üniversitesinin ücret politikası piyasa koşulları ile uyumludur.	1	2	3	4	5
36. Yaşar Üniversitesi'nde yaptığım işin maddi karşılığını alıyorum.	1	2	3	4	5
37. Yaşar Üniversitesi'nde ücret harici yan haklar (tamamlayıcı sağlık sigortası, yayın teşvik ödülleri, vd.) yeterlidir.	1	2	3	4	5
KAMPÜS YERLEŞKELERİNDEKİ İMKÂNLAR ve HİZMETLER	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Ne katılıyorum ne katılmıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum
38. Yaşar Üniversitesi'nde, çalışana görevi gereği tahsis edilen bilgisayar, ekipman, araç ve gereçler yeterlidir.	1	2	3	4	5
39. Yaşar Üniversitesinin bilgi işlem sistemleri ve teknolojik alt yapısı yeterlidir.	1	2	3	4	5
40. Yaşar Üniversitesi'ndeki dijital güvenlik tedbirlerinden (sürücü erişimi, bulut, taşınabilir bellek vb.) memnunum.	1	2	3	4	5
41. Yaşar Üniversitesi'ndeki sportif etkinlikler yeterlidir.	1	2	3	4	5
42. Kampüs yerleşkelerindeki sağlık hizmetleri yeterlidir.	1	2	3	4	5
43. Kampüs yerleşkelerindeki kütüphane hizmetleri yeterlidir.	1	2	3	4	5
44. Kampüs yerleşkelerindeki yemekhane ve kafeterya hizmetleri yeterlidir.	1	2	3	4	5
45. Kampüs yerleşkelerindeki güvenlik hizmetleri yeterlidir.	1	2	3	4	5
46. Kampüs yerleşkelerindeki temizlik hizmetleri yeterlidir.	1	2	3	4	5

B. İKİNCİ BÖLÜM (AÇIK UÇLU SORULAR) :**B.1 YAŞAR ÜNİVERSİTESİ'NDE ÇALIŞIYOR OLMAKTAN EN FAZLA MEMNUN OLDUĞUNUZ YÖNLER NELERDİR?**

1. -----

2. -----

3. -----

B.2 YAŞAR ÜNİVERSİTESİ'NDE MEMNUN OLMADIĞINIZ HUSUSLAR NELERDİR?

1. -----

2. -----

3. -----

B.3 YAŞAR ÜNİVERSİTESİ'NDE GELİŞTİRİLMESİ GEREKTİĞİNİ DÜŞÜNDÜĞÜNÜZ; İŞ VERİMİNİZİ VE MEMNUNİYETİNİZİ ARTTIRACAK HUSUSLAR VE ÖNERİLERİNİZ NELERDİR?

1. -----

Öneriniz : -----

2. -----

Öneriniz : -----

3. -----

Öneriniz : -----

B.4 VARSA DİĞER GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİZ.

.....

.....

.....

.....

DEĞERLİ KATKILARINIZDAN DOLAYI TEŞEKKÜR EDERİZ.